

FONDATION BALUCHÖN

Répit long terme à domicile

RAPPORT
D'ACTIVITÉS
2023 - 2024





Table des matières

Mot de la présidente du Conseil d'administration	3
Mot de la directrice générale	4
Rappel de la mission	5
Le répit long terme, un service essentiel	5
Ce qui nous distingue et ce dont nous sommes le plus fiers	6
Journée nationale de concertation en proche aidance MSSS	7
Faits saillants	8
États financiers	10
Sources et répartition des dons	11
Ressources humaines	14
Communications	15
Dernière année de notre planification stratégique 2022-25	16
Perspectives 2024	17

Mot de la présidente du Conseil d'administration

Je tiens d'abord à remercier notre présidente sortante Brigitte Langevin qui nous a quittés en cours d'année pour relever de nouveaux défis professionnels. Elle a contribué, avec ses collègues du conseil d'administration, la directrice générale et toute l'équipe de Baluchon, à la très grande crédibilité de la Fondation et à son excellente santé financière.

Ces atouts se traduisent par d'excellents résultats. Nous avons plus que doublé notre collecte de fonds par rapport à l'année dernière. De plus, plusieurs donateurs ont pris des engagements à long terme avec la Fondation. Nous sommes bien positionnés pour continuer à supporter Baluchon qui vise à répondre à la demande croissante des usagers.

Nous avons reçu deux prix prestigieux, signe de notre performance et de l'impact de nos gestes. Notre visibilité s'est accrue dans la dernière année.

Merci à nos administrateurs qui supportent la cause et s'investissent pour trouver de nouveaux donateurs. Un merci tout spécial à Sophie Morin, notre DG, qui a injecté beaucoup de dynamisme et de rigueur dans la gestion. Merci aussi à son équipe qui a contribué à une année somme toute exceptionnelle pour la fondation. Sans vous, rien de tout cela ne serait possible.

C'est avec plaisir que j'assure la continuité jusqu'à l'élection prévue à l'AGA en acceptant l'intérim de la présidence. Mon expérience de cinq ans au sein de cette merveilleuse équipe m'a confirmé que nous faisons une différence concrète dans la vie de plusieurs personnes. Je m'engage à continuer à bâtir sur les solides fondations établies par mes prédécesseurs et à m'assurer que la Fondation se prépare à relever les défis des prochaines années.



Ghislaine Larocque

Présidente par intérim et vice-présidente

Mot de la directrice générale

Grâce à la Fondation, nous avons pu offrir 3 400 jours de baluchonnage, un record dans notre histoire. C'est encore mieux quand le taux de satisfaction de nos usagers s'élève à 98 %. Cela met la table pour une nouvelle ronde de planification avec des objectifs encore plus ambitieux !

Mais avant de se projeter dans l'avenir, je crois qu'il est essentiel de prendre un moment pour se donner une bonne tape dans le dos tout en contemplant le chemin parcouru jusqu'ici.

Je me dois d'ailleurs de souligner le succès étincelant de notre stratégie grands donateurs qui a su solidifier nos finances et permettre cette augmentation de 34 % de notre offre de répit.

Merci à notre présidente sortante qui peut quitter avec le sentiment du devoir accompli. Merci aussi à notre présidente intérimaire pour avoir pris la relève et avoir eu un impact immédiat, notamment en recrutant de nouveaux administrateurs. Merci à notre équipe clinique pour avoir mis les bouchées doubles pour ainsi nous permettre d'aider encore plus. Merci à nos baluchonneuses et baluchonneurs, des personnes extraordinaires dont le dévouement et le professionnalisme sont absolument exemplaires.

Je termine en remerciant tout spécialement nos donateurs. Nous sommes honorés de pouvoir vous compter parmi nous. Qu'ils soient institutionnels ou individuels, vos dons ont un impact significatif sur la vie de proches aidants partout au Québec. Je tiens à vous assurer que nous continuerons à tout faire pour que vos contributions servent à donner encore plus de répits à encore plus de proches aidants.



Sophie Morin
directrice générale

Rappel de la mission

La Fondation Baluchon Répit long terme a pour objectif de financer Baluchon Répit long terme, un service inédit de répit et d'accompagnement à domicile destiné à toute famille dont un proche est non autonome.

Le répit long terme, un service essentiel

Baluchon est le seul à offrir ce service partout au Québec.

**90 %
de diminution
de fatigue**
pour nos aidants

**98 %
Taux de
satisfaction**

**0 %
d'augmentation
du coût**
depuis 2008
pour la famille

**34 %
plus de répit**
que l'an dernier

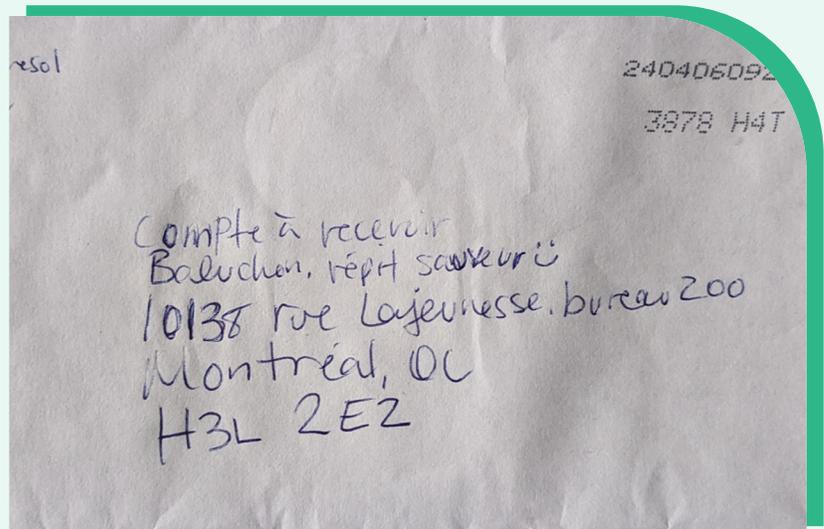
« Merci beaucoup au Baluchon et à Anne-Lauriane Fournier qui nous a permis de partir en vacances l'esprit tranquille. »

- Danielle Deraspe,
Iles-de-la Madeleine

Ce qui nous distingue et ce dont nous sommes le plus fiers

- Notre engagement consiste à financer Baluchon Répit long terme, un service novateur offrant du répit et un accompagnement à domicile à toutes les familles ayant un proche non autonome. Nous soutenons une organisation solide, crédible et en pleine expansion, dotée d'une mission unique et d'une portée de plus en plus vaste.
- Nous contribuons à rendre le service de répit à long terme à domicile accessible à un plus grand nombre de familles et ce partout au Québec.
- Nos dons permettent aussi de maintenir l'excellente qualité tout en proposant aux familles un tarif modeste de 15 \$ par jour.
- Nous contribuons également à soutenir l'extension des services de Baluchon à d'autres aidants familiaux, qu'ils s'occupent de personnes en situation de handicap ou souffrant d'autres maladies chroniques ou dégénératives.

Un petit mot sur une enveloppe qui révèle l'impact que nous avons sur les proches aidants ! Comme la façon dont celui-ci nous adresse sa lettre : Baluchon répit sauveur 😊





Journée nationale de concertation en proche aidance MSSS

Baluchon a présenté un atelier d'information d'une heure dans le cadre de cette journée le 11 octobre 2023. La formule unique à Baluchon, d'offrir du répit jusqu'à deux semaines avec la même personne, continue d'impressionner les intervenants du réseau de la santé. Baluchon avait également un stand d'information. C'est là qu'Édith Fournier, auteur, panéliste et ancienne cliente qui a reçu nos services il y a 20 ans, s'est exclamé : « Vous avez changé ma vie ! Sans Baluchon, je n'aurais jamais pu garder mon mari aussi longtemps à la maison. J'organisais ma vie en fonction de mes répits avec Baluchon. Je me disais : il faut que je tienne jusque-là! ».

Après le décès de son mari, Mme Éthier s'est impliquée dans la cause de la proche aidance à plusieurs niveaux. Elle a écrit trois livres et témoigne de son expérience dans un film *Au-delà des mots*, paroles de proches aidants où elle parle du répit de Baluchon. Mme Éthier est également une donatrice fidèle de notre Fondation depuis deux décennies. Elles se souvient de chacune de ses baluchonneuses, dont la première était Marie Gendron, notre fondatrice.

Notre présence dans des événements liées à la proche aidance permet de constater à quel point Baluchon jouit d'une grande notoriété et d'un succès d'estime depuis longtemps dans ce milieu.



«Personnellement, très «libérateur» moralement et physiquement. Nos sincères remerciements à toute l'équipe de Baluchon.»

- Daniel Provencher Laurentides

Faits saillants

L'année qui se termine aura permis à Baluchon et sa fondation de récolter ce qu'ils ont semé. En effet, il nous apparaît essentiel de souligner les deux prix prestigieux qui nous ont été remis au cours des derniers mois et qui ont su accroître notre visibilité et solidifier notre réputation dans le milieu de la santé et des affaires.

FEMMES D'AFFAIRES DU QUÉBEC

Notre directrice générale, Sophie Morin, s'est vu attribuer en novembre dernier le prestigieux Prix de Leadership du Réseau des femmes d'affaires du Québec, dans la catégorie Organisme ou entreprise sociale. Nous adressons nos plus chaleureuses félicitations à Sophie pour cette reconnaissance bien méritée, qu'elle partage avec toute notre équipe et tout particulièrement nos baluchonneuses.



Pour entendre le discours de remerciements et la réaction du public : <https://vimeo.com/933743395>

PRIX D'EXCELLENCE DU RÉSEAU DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Les Prix d'excellence existent depuis quatre décennies et contribuent à mettre en avant l'engagement et la collaboration exceptionnels des acteurs du réseau de la santé. Le 11 mai 2023, notre équipe a eu l'honneur de recevoir des mains du Ministre responsable des services sociaux, Lionel Carmant, le prestigieux Prix d'Excellence Impact sur la communauté. Ce prix a été décerné à notre projet d'élargissement des services "Du répit partout et pour tous", qui a été salué pour son impact profondément positif dans le quotidien des personnes proches aidantes. Cette reconnaissance souligne l'importance de notre engagement continu à répondre aux besoins de la communauté et à améliorer la qualité de vie des nombreux proches aidants du Québec.



Pour visionner la vidéo: https://www.youtube.com/watch?v=B42VWMeH_tc



LE RETOUR DE NOTRE 21K CARITATIF 2023

La pandémie a eu raison de plusieurs des activités de levée fonds pendant beaucoup trop longtemps. C'est pourquoi il y avait un quelque chose de spécial qui flottait dans l'air lors de notre événement 21K qui s'est déroulé en avril 2023. L'ambiance était à la fête, la température était au rendez-vous et les heures d'entraînement se sont justifiées par elles-mêmes alors que 35 participants ont accepté de se dépasser pour la cause.

Avec 105 dons et un total de plus de 7 500 \$, on peut affirmer que cette édition 2023 fut un succès.

Pour l'édition 2024, nous serons de retour pour partager un nouveau beau moment en ces premiers jours de printemps.



« J'ai été accompagnée avec respect et rassurance avant et après. Nous sommes partis en confiance et avons réussi à profiter de notre moment de répit. Merci à Harold et à tous ceux avec qui j'ai eu la chance de parler durant le processus. Vous êtes merveilleux ! »

- Cyndi Martel, Bas St Laurent/Matane

États financiers

ÉTATS FINANCIERS AU 31 MARS

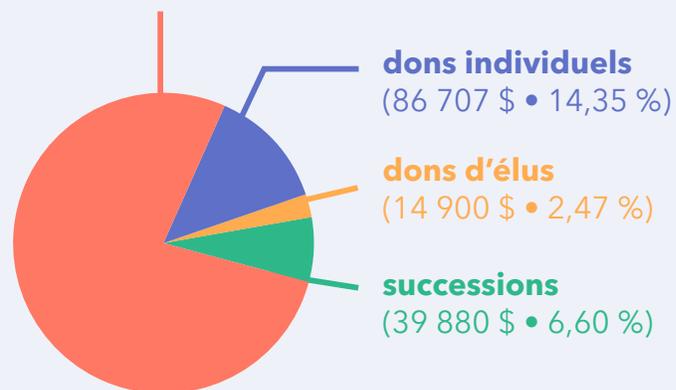
	2024	2023
Revenus de dons	624 107 \$	337 915 \$
CHARGES		
Don versé à Baluchon Répit long terme	350 000 \$	125 000 \$
Salaires et charges sociales	82 229 \$	79 233 \$
Honoraires professionnels	8 599 \$	10 545 \$
Publicité et promotion	4 940 \$	1 998 \$
Autres dépenses	8 830 \$	8 143 \$
Total des dépenses	454 598 \$	224 919 \$
Excédent des produits sur les charges	169 509 \$	112 996 \$
BILAN AU 31 MARS		
Actif à court terme		
Encaisse - compte opération	10 237 \$	1 819 \$
Encaisse - compte épargne	500 442 \$	154 521 \$
Débiteurs et autres actifs	14 892 \$	12 804 \$
Dépôt à terme échéant à court terme	200 000 \$	200 000 \$
Dépôt à terme échéant à long terme	0 \$	200 000 \$
Total de l'actif	725 571 \$	569 144 \$
PASSIF À COURT TERME		
Créditeurs et autre passif	44 467 \$	57 550 \$
Actif net - affectés	550 000 \$	400 000 \$
Actif net - non affectés	131 104 \$	111 594 \$
Total du passif et de l'actif net	725 571 \$	569 144 \$



Sources et répartition des dons

RÉPARTITION DE L'ORIGINE DES DONNÉS :

dons corporatifs et fondations privées
(462 700 \$ • 76,58 %)



DONS CORPORATIFS ET FONDATIONS PRIVÉES

Les dons corporatifs jouent un rôle essentiel dans le succès et la pérennité de notre mission. En proposant des ressources financières récurrentes, les fondations privées nous permettent d'offrir plus de répit à plus de proches aidants tout en contribuant à simplifier notre planification. Ces contributions représentent bien plus que de simples transactions financières; elles incarnent un soutien précieux et un engagement profond envers les valeurs et les objectifs de la fondation.

Il est d'ailleurs important de souligner notre excellent taux de conversion l'an dernier. En effet, sur 20 demandes de financement, 16 furent acceptées et quatre refusées, signe que notre stratégie grands donateurs porte ses fruits.

Huit donateurs nous soutiennent sur plusieurs années

Parmi nos donateurs, soulignons l'apport des **fondations privées** suivantes :

- o La Fondation Mirella et Lino Saputo
- o La Fondation JA DeSève
- o La Fondation Jeanne Esther
- o La Fondation JL Lévesque
- o La Fondation J. Armand Bombardier
- o La Fondation Marcelle et Jean Coutu
- o La Fondation Choquette Legault
- o Fondation Hewitt

Plus de
420 000 \$
amassés via les
fondations
privées

Plus de
35 000 \$ amassés
via les dons
corporatifs

Parmi nos **donateurs corporatifs**, soulignons l'apport de :

- o IA Groupe Financier
- o RBC
- o AtkinsRéalisis
- o Power Corporation
- o Ivanhoé Cambridge
- o Petro-Canada (Fondation Proche aimant)

UN NOUVEAU DON DE L'ÉMISSION LE TRICHEUR SUR TVA

Quelle n'a pas été notre surprise quand nous avons reçu un courriel de la chaîne TVA nous annonçant que la Fondation Baluchon Répit long terme avait une nouvelle fois été choisie par une personnalité comme organisme soutenu lors de son passage à l'émission le Tricheur.



Cette fois, c'est la présentatrice **Élisabeth Rancourt** qui a remporté la somme de 1 700 \$ lors de l'émission diffusée en février dernier. Lorsque nous lui avons écrit pour la remercier chaleureusement, elle nous a alors expliqué qu'elle avait décidé de choisir Baluchon car elle-même avait été proche aidante de sa grand-mère. Elle aurait d'ailleurs aimé nous connaître à ce moment-là de sa vie et nous décrit comme "Des anges-gardiens qui aident d'autres anges-gardiens. C'est magnifique!".

Merci du fond du cœur Élisabeth.

GRANDS DONATEURS INDIVIDUELS ET POLITIQUES

Plus de
100 000 \$
amassés via les
dons individuels
et de députés

- Lyse Letendre
- Suzanne Bergeron Hewitt
- Claudette Germain
- Yves Letendre

Nos députés provinciaux :

- Élisabeth Prass, Députée de D'Arcy-McGee
- Nathaly Roy, Députée de Montarville
- Linda Caron, Députée de La Pinière
- Jean-François Roberge, Député de Chambly
- Gabriel Nadeau-Dubois, Député de Gouin
- Sonia Lebel, Députée de Champlain
- Stéphane Sainte-Croix, Député de Gaspé
- Enrico Ciccone, Député de Marquette
- Sol Zanetti, Député de Jean-Lesage
- Martine Biron, Députée des Chutes-de-la-Chaudière
- Sonia Bélanger, Députée de Prévost
- Éric Girard, Député de Groulx
- Frédéric Beauchemin, Député de Maguerite Bourgeois
- Vincent Marissal, Député de Rosemont
- Valérie Schmaltz, Députée de Vimont
- Andrée Laforest, Députée de Chicoutimi
- Louis Lemieux, Député de Saint-Jean
- André Albert Morin, Député de l'Acadie
- Bernard Drainville, Député de Lévis

624 106 \$
en revenus
confirmés en
2023-2024

SUCCESSION CLAIRE LAVIGNE

Claire Lavigne s'est dévouée de façon admirable à prendre soin de June Hébert. Après une première expérience positive avec nous, Madame Lavigne est enchantée. Elle répète alors l'expérience à plusieurs reprises. Avant son décès, Madame Lavigne s'assure de léguer une portion de son héritage à Baluchon. Une partie en liquidité, une partie en immobilier. Il s'agit à ce jour du don individuel le plus important de l'histoire de Baluchon et sa fondation. Nous avons reçu cette année une tranche de 39 880 \$ (sur environ 200 000 \$). Comme vous le verrez un peu plus bas, ce don est significatif pour nous bien au-delà de sa valeur monétaire.

Au total, ce sont 624 106 \$ en revenus confirmés en 2023-2024.

Il s'agit là d'une augmentation de 85 % par rapport à 2023. Il est aussi important de noter que parmi les dons des fondations privées, plusieurs sont récurrents sur une période de trois ans. Ces dons nous permettent d'offrir plus de répit mais aussi de mieux planifier nos années subséquentes, comme en fait foi les plus de 350 000 \$ en dons déjà garantis pour 2024.

En outre, nous avons été en mesure de consolider nos relations avec plusieurs donateurs qui se sont engagés à nos côtés pour une longue durée, ce qui représente une excellente nouvelle pour la pérennité de nos services. La nouvelle visibilité acquise grâce à nos efforts et nos récompenses récentes nous a aussi permis d'accueillir de nouveaux donateurs et administrateurs qui, nous l'espérons, pourront aussi nous soutenir à long terme et ainsi contribuer à notre croissance.

Ressources humaines

MEMBRES DU CA AU 31 MARS 2024



Ghislaine Larocque,
Présidente par intérim
et vice-présidente
*Coach senior en
management/retraîtée*



Marc Chartrand
Trésorier
*Directeur Financier (CFO)
à temps partiel*



Chantal Begon
Secrétaire
*Adjointe Administrative,
Ivanhoe Cambridge Inc.*

Administratrices et administrateurs :



Pierre Donaldson
Partenaire, Diagram Ventures



Dominique Gargour
*Directrice Média INNOCEAN |
Coach professionnelle en gestion*



François Gauvin, CPA,
*Associé et Directeur financier,
iNovia Capital Inc*



Véronique Joubert
*Associée directrice, Conseillère
en régime d'assurance collective,
Unixia*



Erick Lamarche
Consultant en stratégie



Isabelle Lamarre
*Chef des affaires juridiques
global, ELDS*



ÉQUIPE ADMINISTRATIVE

Sophie Morin,
Directrice générale



Julien Le Guern,
*Conseiller développement philanthropique et
rayonnement*



Communications



BULLETIN L'ENTR'AIDE, COLLECTE GRAND PUBLIC

Nous publions deux fois par an notre infolettre, l'Entr'aide, au printemps et à l'automne. Elle est envoyée à nos membres et nos donateurs. Ils peuvent ainsi y retrouver les faits saillants de l'actualité de notre organisme mais aussi des informations utiles destinés aux proches aidants. Enfin, l'infolettre nous permet de faire des appels aux dons avec un coupon à cet effet en dernière page. Elle est ensuite également diffusée en ligne sur notre site internet.

En plus de ces deux infolettres, nous sollicitons aussi nos usagers après leur premier baluchonnage de l'année.

CONFÉRENCES AUX PROCHES AIDANTS

Notre directrice, Sophie Morin, a participé à diverses conférences tout au long de l'année que ce soit au sein d'entreprises ou de groupes de soutien pour proches aidants.

C'est par exemple le cas de la RBC ou COGIR, qui nous ont demandé d'intervenir devant un parterre d'employés afin de faire de la sensibilisation sur le rôle de proche aidant tout en étant salarié. C'est l'occasion de présenter nos services bien sûr mais aussi de faire un tour rapide des ressources à leur disposition. En effet, nous nous apercevons que très peu d'entre eux connaissent les services/soutiens auxquels ils peuvent avoir accès.

MÉDIAS SOCIAUX

Nous avons des réseaux sociaux (Facebook et LinkedIn) pour nos deux organismes (Baluchon et sa Fondation). Ceux de Baluchon sont utilisés pour diffuser de l'information sur la proche aide et l'actualité du Baluchon, et ceux de la Fondation concernent davantage les appels aux dons, remerciements de nos donateurs, etc.

Pour la Fondation :



LinkedIn:

La croissance se poursuit puisque cette année elle a vu son nombre d'abonnés augmenter de 42 % en 2023-2024 pour atteindre 119 % . Les deux prix gagnés par Baluchon et notre directrice ont également contribué à cette progression.



Facebook :

45 nouveaux abonnés pour un total de 581. Cela représente une croissance de 60 % de plus que sur la même période en 2022-2023.

La tendance est la même que du côté de Baluchon et colle à la réalité de la proche aide : 75 % de femmes et 25 % d'hommes.

83 % sont au Canada, 12 % en France et 2 % en Belgique, ce qui correspond aux endroits où Baluchon et son modèle existent.

Dernière année de notre planification stratégique **2022-2025**

La planification stratégique 2022-25 se voulait être en quelque sorte l'épine dorsale de l'élargissement de nos services. Élaborée avec grand soin à la sortie de la pandémie, cette planification nous aura guidés pendant une période de mutation et il est parfois surprenant de réaliser que nous en sommes déjà à sa dernière année et en bonne voie de l'avoir entièrement réalisée. Pour la dernière année, nous travaillerons à la mise en place d'une politique de placement pour maximiser le rendement de notre avoir.



Perspectives 2024

DEMEURER À LA FINE POINTE

Grâce à son don de succession, Mme Claire Lavigne a certes contribué à offrir plus de répit, mais elle a aussi stimulé la discussion au sujet de développement d'autres formes de dons. La Fondation est depuis longtemps ouverte à multiplier les possibilités pour les donateurs potentiels.

POURUIVRE NOTRE STRATÉGIE GRANDS DONATEURS

Nos résultats sont significatifs. Nous allons donc poursuivre notre démarchage auprès des entreprises et des fondations privées. Cette stratégie est intimement liée à notre capacité à croire alors que le vieillissement de la population commence à se faire sentir.

La Fondation Baluchon a contribué à propulser Baluchon Répit long terme vers de nouveaux sommets qui nous paraissaient inimaginables il y a quelques années à peine. Nous sommes déterminés à poursuivre la croissance des dons tout en maintenant une saine gestion nous permettant de garder nos frais d'administration le plus bas possible. Grâce à votre soutien inébranlable, nous avons pu réaliser des changements concrets et inspirants là où ils étaient plus que nécessaires. Alors que nous regardons vers l'avenir, nous sommes remplis d'une énergie renouvelée pour continuer à remplir notre mission et ainsi contribuer au bien-être des proches aidants de partout au Québec.



« Je tiens à remercier sincèrement la Fondation Baluchon pour votre soutien et votre engagement en faveur de la cause Alzheimer. La semaine de répit que j'ai obtenue de votre Fondation m'a été bénéfique et j'ai pu reprendre mes activités en tant qu'aidante, reposée et plein d'énergie. Je remercie aussi tout le personnel qui s'est occupé de moi afin que je puisse obtenir ce répit. »

- Marie Danielle Roberge Capitale Nationale

FONDATION
BALUCHON

Répit long terme à domicile

10138, rue Lajeunesse, bureau 200,
Montréal [Québec] H3L 2E2
Bureau : 514 762-2667

www.baluchonrepit.com

Fondation Baluchon Répit long terme
No d'enregistrement de bienfaisance 854 604 758 RR0001

