



Gestion des listes d'attente des requêtes de baluchonnage

En raison d'un fort volume de demandes, particulièrement dans la saison estivale, et pour assurer une meilleure équité, Baluchon souhaite vous communiquer sa procédure de traitement des demandes comportant les éléments suivants :

- Intégration des demandes en attentes depuis longtemps
- Traitement en priorité des personnes en fin de vie
- Répartition entre les régions du Québec
- Capacité de jumelage de la famille avec la bonne baluchonneuse
- Jumelage d'une baluchonneuse dont le répit a été annulé par la famille et dont les dates concordent ou ayant indiqué « dates flexibles »
- S'il reste de la place, traitement selon le moment d'arrivée de la requête dans le mois en cours.
- Respecter le calendrier ci-dessous afin de laisser la chance aux familles qui désirent un mois précis.

Envoi demande	1 ^{er} janvier	1 ^{er} février	1 ^{er} mars	1 ^{er} avril	1 ^{er} mai	1 ^{er} juin	1 ^{er} juillet	1 ^{er} août	1 ^{er} sept.	1 ^{er} oct.	1 ^{er} nov.	1 ^{er} déc.
Mois du baluchonnage	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Janvier	Février	Mars

Veuillez noter qu'en 22-23, nous avons offert 25 % de plus de jours que l'année précédente. Nous avons en moyenne 30 % de liste d'attente, mais près de 100 % en juillet et août, il nous est donc impossible de répondre à toutes les demandes pendant l'été.

Par ailleurs, nous avons malheureusement aussi 30 % d'annulation par les familles, ce qui a pour conséquence de priver d'autres familles de répit et de laisser certains de nos employés sans travail. Les familles indiquant « dates flexibles » et prêtes à un plus court préavis pourraient obtenir un répit plus rapidement. La meilleure façon pour les intervenants du réseau d'assurer un bon accès à nos services, est de bien expliquer nos services à la famille (ex. quitter le domicile) et de s'assurer d'un engagement sérieux de leur part avant de faire la requête.

Notre équipe est extrêmement dédiée et consciente de la fatigue physique et mentale des proches aidants. Tout comme vous, elle fait tout ce qui est possible, et parfois plus, pour offrir du répit de qualité. Nous vous remercions de votre bienveillance à l'égard de nos employés.

Sophie Morin, directrice générale, 514 762-2667 poste 205.