# Rapport d'activités 1<sup>er</sup> avril 2016 au 31 mars 2017



# Table des matières

3
4
5
<u>9</u>
10
11
13
134

**MOT DE LA PRÉSIDENTE** 

2016-17, une année à mettre au palmarès du dynamisme créatif et des efforts de

maximisation de l'emploi du temps. Malgré une réduction des ressources humaines et

plusieurs remplacements, BA a non seulement poursuivi sa mission en augmentant ses

services comparativement à l'année précédente, mais il a diminué ses charges et élargit son

rayonnement. Des racines de baluchonnages sont plantées dans l'Ouest canadien ainsi qu'en France,

car pour soutenir les aidants, le baluchonnage se présente partout comme une réponse adéquate.

2016-17 : une année d'échanges fructueux avec les responsables du dossier de BA au MSSS. On veut

mieux comprendre les enjeux liés à l'offre de service, celle-ci étant stimulée par l'augmentation de la

demande et stressée par l'impossibilité de la satisfaire. On tient à pérenniser BA par une collaboration

concrète; des démarches pour activer les régions hésitantes sont en cours.

2016-17, une année charnière pour la Fondation Baluchon Alzheimer, dont l'objectif est d'apporter un

soutien financier qui permettra de donner un plus grand nombre de jours de baluchonnage aux

familles. Bien arrimée à un plan d'action réaliste, la Fondation donne déjà des résultats

encourageants.

C'est avec un sentiment de fierté que je tiens à remercier, au nom du conseil d'administration, toute

l'équipe de Baluchon Alzheimer pour son dynamisme constant et généreux : les baluchonneuses qui

mettent leur cœur et leur intelligence au service des familles, les employées du fonctionnement

administratif ou clinique qui assurent le bon déroulement des activités professionnelles, les bénévoles

discrets mais efficaces, et surtout la directrice générale, Guylaine Martin, qui sait motiver et former

son équipe et assurer le rayonnement de BA par un travail intense, créatif et efficace.

Louise Bourbonnais

Présidente du conseil d'administration

3

## MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

« Je n'ai pas de mots assez forts pour vous remercier ni pour décrire notre baluchonneuse! Je vous avoue que j'avais certaines craintes, papa n'ayant jamais été laissé à personne, mais quelle personne incroyable et extraordinaire. Elle a su gagner la confiance et le respect de mon père, désamorcer des situations qui étaient problématiques pour nous, mais qui, pour elle, étaient presque normales.



Et, le plus important, maman a réussi à se reposer. Merci pour tout, merci à notre baluchonneuse qui a été pour nous, un ange!

Merci, Merci, Merci!»

Mme Pelletier

Ces mots d'une fille inquiète pour ses parents représentent toute la mission de Baluchon Alzheimer. Offrir du répit en toute tranquillité à des aidant(e)s qui ont besoin de reprendre leur souffle. Proposer des stratégies pour dénouer et expliquer des situations complexes sans briser la confiance et ceci, dans le respect de la liberté et la dignité de la personne atteinte. Chaque année, Baluchon Alzheimer accompagne ± 200 familles partout au Québec. Grâce au financement stable assuré par le Gouvernement du Québec et les efforts en philanthropie de la Fondation Baluchon Alzheimer, nous nous donnons les moyens de faire croître l'accessibilité à notre service pour un plus grand nombre de familles québécoises.

C'est donc avec fierté, bienveillance et acharnement que nous misons avant tout sur l'intensité et la durée des répits offerts plutôt que sur la quantité et la courte durée des répits aux familles. Le soutien aux proches aidants, notamment des périodes de répit de longue durée et de qualité, doivent être encouragées et facilitées par les différents paliers gouvernementaux et les bailleurs de fonds privés.

Sophie Éthier démontrait en 2014 que « les baluchonneuses connaissent mieux que quiconque l'ampleur de la responsabilité qui incombe aux aidants familiaux. Prendre soin d'un proche atteint d'une maladie d'Alzheimer ou d'une maladie apparentée est une responsabilité morale que les aidants confient aux baluchonneuses et qu'elles assument entièrement comme telle. »

Guylaine Martin Directrice générale

# FAITS SAILLANTS SUR LE BALUCHONNAGE POUR 2016-2017

- Baluchon Alzheimer (BA) a renouvelé une entente de service dans 12 régions administratives: Saguenay-Lac-Saint-Jean, Capitale-Nationale, Estrie, Montréal, Outaouais, Abitibi-Témiscamingue, Nord-du-Québec, Chaudière-Appalaches, Laval, Lanaudière, Laurentides et Montérégie.
- Les 21 baluchonneuses ont accompagné 198 familles au Québec pour une durée moyenne de 7.05 jours de répit par baluchonnage, ce qui représente 1868 jours de baluchonnage.
- Nous avons traité 452 demandes dont 51% provenaient de nouvelles familles.

#### **Plaintes**

Au cours de l'exercice 2016-2017, une plainte a été reçue et traitée tel que prévu par notre politique de gestion des insatisfactions. Elle portait sur la capacité à créer le lien de confiance entre la baluchonneuse et la famille et le respect du code d'éthique de Baluchon Alzheimer.

### Stage

Pour la 5<sup>e</sup> année, BA a été reconnu milieu de stage de l'École des Hautes Études en Santé publique de Rennes (France). Une stagiaire a donc partagé notre quotidien du 15 août au 14 octobre 2016.

Le CONSEIL D'ADMINISTRATION s'est réuni à 5 occasions. Tout au long de l'année, la trame de fond fut l'augmentation de la demande et la pression ressentie par l'organisation. Afin d'y répondre, nous avons commencé une mise à jour des différents outils informatiques qui se prolongera sur l'année prochaine. Nous avons priorisé l'Extranet pour les baluchonneuses afin de leur fournir un environnement de travail en ligne simple, fiable et flexible. Dans un deuxième temps, viendra une application spécialement développée pour l'attribution des baluchonnages.

La **FONDATION BALUCHON ALZHEIMER** a procédé à l'embauche d'un employé dédié à la philanthropie afin de réaliser le projet de campagne de dons majeurs ayant comme objectif d'amasser 750 000\$ d'ici 5 ans.

#### Réunions de coordination

L'équipe clinico-administrative s'est réunie à 8 reprises afin d'assurer la cohésion et l'arrimage entre les réalités cliniques et administratives. Parmi les points qui reviennent à chaque rencontre nous retrouvons :

- Nombre de baluchonnages en cours ;
- Nombre de jours subventionnés restant dans chaque région du Québec;
- Les améliorations nécessaires dans l'offre de répit, les outils utilisés, la gestion du temps vu la limite des ressources humaines.

# Formations et ressourcements de l'équipe de BA

Le Conseil d'administration et la direction sont conscients de l'importance de l'acquisition de connaissances et de l'amélioration compétences. C'est pourquoi, 790 heures de formation ont été offertes et payées aux employés de BA au courant de l'année 2016-2017. Ces formations s'adressaient autant à la direction, à l'équipe de coordination, qu'aux baluchonneuses et portaient sur des questions aussi variées que les Principes pour le déplacement sécuritaire des bénéficiaires (PDSB), la Réanimation cardiorespiratoire (RCR), la Formation des actes délégués (Loi 90), les actions communautaires, l'utilisation plus performante de certains logiciels, etc.

# 2016-2017

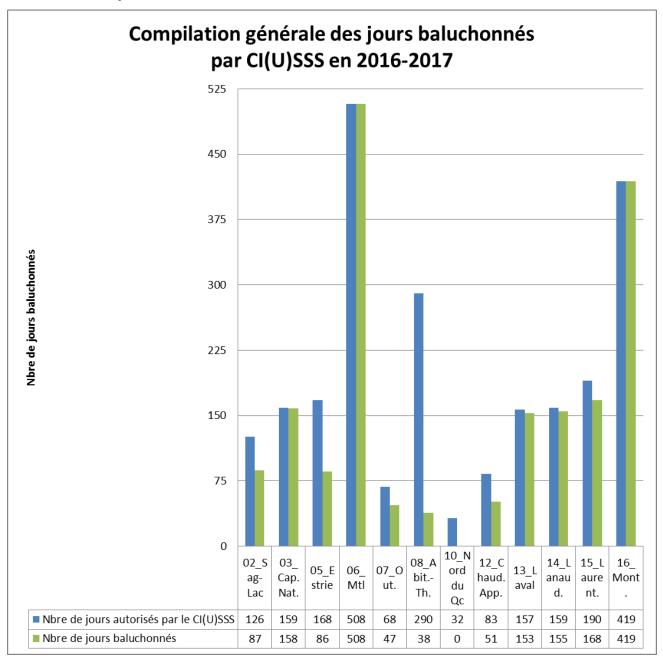
# Faits saillants de l'an 5 de la *Stratégie organisationnelle* 2012-2017

	Orientation 1 : augmenter le rayonnement de BA				
	ORIENTATION STRATÉGIQUE	RÉALISATIONS DU 1 <sup>ER</sup> AVRIL 2016 AU 31 MARS 2017			
1.	Consolidation des forces et élargissement du bassin de membres  POTENTIEL DE PROGRÈS POUR 2016-2017  Bon très bon	<ul> <li>Poursuite des efforts pour l'amélioration de notre visibilité et de notre fonctionnement démocratique</li> <li>Nous avons 224 membres en règle au 31 mars 2017</li> <li>Poursuite de la promotion du travail réalisé par le CA auprès de tous les employés</li> <li>Poursuite d'un partenariat et d'une collaboration entre la Fondation Baluchon Alzheimer et Baluchon Alzheimer dans le respect des mandats de chacun</li> </ul>			
2.	Développer un plan et une stratégie de communication  POTENTIEL DE PROGRÈS POUR 2016-2017	<ul> <li>Poursuite des partenariats avec le réseau communautaire dans un objectif de complémentarité des efforts de chacun (Appui National, Regroupement des aidants naturels du Québec, Petits Frères, Sociétés Alzheimer, et autres)</li> <li>Poursuite de la sensibilisation des intervenants du réseau public de santé         <ul> <li>Collaboration avec 12 régions administratives du Québec pour le déploiement et l'accessibilité du baluchonnage.</li> <li>Salon des aidants de Laval et d'Anjou, Centre Berthiaume-du-Tremblay, Journée de l'Appui Nationale, Présentation dans le cadre du DESS gérontologie de l'Université de Sherbrooke, présentation dans le cadre du DEC en éducation spécialisée Cégep de Ste-Foy.</li> <li>Présence soutenue dans les colloques de professionnels (Ordre des Infirmiers-infirmières du Québec (OIIQ), Centre de recherche de McGill, Association québécoise de Gérontologie (AQG), Société Alzheimer de Montréal, Chantier de l'économie sociale, FADOQ Estrie, Congrès québécois sur la Maladie d'Alzheimer, Colloque Jean-Yves Rivard, Forum de gériatrie sociale)</li> <li>Poursuite de notre présence dans les médias sociaux</li> <li>Deux envois de notre bulletin, l'Entr'aidemémoire, ont été publiés et distribués à quelques 1 500 exemplaires en mai et novembre 2016.</li> </ul> </li> </ul>			

3.	Augmenter la proximité et le partenariat privé  POTENTIEL DE PROGRÈS POUR 2016-2017	Depuis septembre 2016, la Fondation Baluchon Alzheimer a embauché une ressource dédiée à la levée de fonds. Au 31 mars, déjà 11% de l'objectif financier était atteint après seulement 3 mois du lancement de la campagne de dons majeurs.
4.	Renforcer les liens avec différentes instances politiques (MSSS – Ville de Montréal)  POTENTIEL DE PROGRÈS POUR 2016-2017	<ul> <li>Rencontre en octobre 2016 avec la Ville de Montréal.</li> <li>Rencontre en novembre 2016 avec la Ministre responsable des aîné(e)s et députée des Millelles.</li> <li>Rencontre de travail en mars 2017 avec le MSSS et le PSOC. En attente d'orientation de ces deux instances.</li> <li>Poursuite de la transition des ententes avec les Centres intégrés de santé et de services sociaux (CISSS) qui ont été reconduites suite à l'abolition des Agences de santé et des services sociaux (ASSS) en avril 2015.</li> </ul>

	Orientation 2 : Maintenir le développement des volets accompagnement des familles				
	et transfert o	de connaissances			
1.	Développer les volets accompagnement et transfert de connaissances  POTENTIEL DE PROGRÈS POUR 2016-2017	Un effort supplémentaire a été réalisé sur la qualité et la pertinence du journal d'accompagnement rédigé par les baluchonneuses à l'intention des familles. Une révision complète de l'Extranet, principal outil de rédaction pour les baluchonneuses. Un accompagnement systématique des baluchonneuses est opéré par l'agente de liaison afin d'assurer la standardisation de cet outil essentiel au transfert de connaissances.			
2.	Consolider la formation et le perfectionnement des baluchonneuses  POTENTIEL DE PROGRÈS POUR 2016-2017  Incertain Bon très bon	<ul> <li>Deux ressourcements de 14 heures chacun ont été organisés au cours de l'année 2016-2017. Le premier, le 26 et 27 avril 2016 et le deuxième, le 16 et 17 février 2017.</li> <li>Tout le personnel de BA est évalué une fois l'an afin de faire ressortir les attentes auxquelles l'employé a répondu et celles qui restent à améliorer.</li> </ul>			
3.	Maintenir la mise à jour des outils administratifs existants  POTENTIEL DE PROGRÈS POUR 2016-2017  Bon très bon	<ul> <li>Dans un objectif d'amélioration continue, nous travaillons sur nos outils administratifs afin d'augmenter notre efficacité et de nous assurer qu'ils puissent fournir l'information nécessaire à la saine gestion de l'organisation.</li> <li>Nous avons participé au « Lancement des Boîtes à outils » en gouvernance démocratique organisé par le comité sectoriel de main-d'œuvre – Économie sociale et action communautaire (CSMO-ÉSAC).</li> </ul>			
4.	Consolider la rétention du personnel  POTENTIEL DE PROGRÈS POUR 2016-2017  Incertain Bon très bon	Une des particularités du métier de baluchonneur(se) est qu'il est pratiqué par des femmes âgées en moyenne de 61 ans. Nos baluchonneuses occupent en moyenne ce métier pendant 6 ans. Nous avons eu 6 départs à la retraite et procédé à l'embauche de 4 nouvelles baluchonneuses.			
5.	Garantir la pérennité financière de BA en cas de développement  POTENTIEL DE PROGRÈS POUR 2016-2017  Bon très bon	<ul> <li>Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2016, la Fondation Baluchon Alzheimer a permis l'embauche d'une firme de philanthropie afin d'évaluer le potentiel philanthropique de notre structure, et mettre sur pied un plan d'action afin d'atteindre l'objectif d'une diversification du financement.</li> <li>Vu l'abolition des Agences de Santé et Services sociaux et la mise en place des Centres Intégrés (universitaires) de Santé et Services sociaux, nous devons poursuivre la communication et la préparation des projets d'ententes qui reflètent la nouvelle réalité pour les 10 régions n'ayant pas encore signé le document.</li> </ul>			

# **STATISTIQUES POUR 2016-2017**



	2016-2017	2015-2016
Nombre de baluchonnages	265	251
Nombre de familles accompagnées	198	173
Nombre de jours de baluchonnage	1868	1749
Nombre d'heures de baluchonnage	44 832 heures	41 976 heures
Durée moyenne des baluchonnages	7.05 jours	6.9 jours

# **RAYONNEMENT EN 2016-2017**

- Hors-Québec
- Invitation de la Fédération des aîné(e)s fransaskois à Régina en Saskatchewan pour la promotion du baluchonnage dans l'Ouest canadien du 26 au 29 mai 2016;
- Invitation de l'Association des familles des Traumatisés crâniens d'Alsace (AFTC-Alsace) à titre de conférencière aux Journées des habitats partagés et accompagnés de Strasbourg (JHAPA) du 14 au 16 décembre 2016;
- Invitation de l'AFTC-Alsace pour la transmission de connaissance de la formation « Savoir-être pour pouvoir agir <sup>®</sup> » à Strasbourg, France, du 19 au 21 décembre 2016;
- Invitation de la Maison des aidants de Lille, France pour la promotion du baluchonnage le 21 décembre 2016;
- Invitation de la Maison des aidants de Lille, France pour la promotion du baluchonnage le 21 décembre 2016;
- Invitation à titre de conférencière au colloque Franco-Québécois – « Être proche aidant : du feu sacré au risque de la brûlure intérieure » à Saint-Malo en France, les 2 et 3 mars 2017;
- Invitation de la Fédération des aîné(e)s fransaskois à Régina en Saskatchewan pour la promotion du baluchonnage dans l'Ouest canadien du 9 au 13 mars 2017;
- Invitation à titre de conférencière par le Réseau en santé de la Saskatchewan dans le cadre de la journée du mieux-être à Saskatoon, Saskatchewan le 11 mars 2017;
- Invitation de la Fédération des aîné(e)s franco-Albertain à Edmonton en Alberta pour la promotion du baluchonnage dans l'Ouest canadien du 14 au 17 mars 2017.

## Kiosques d'informations

- Café rencontre de la Société Alzheimer de Montréal, Montréal, Québec, 6 avril 2016;
- Symposium de l'OIIQ à Montréal, les 4 et 5 mai 2016;
- Salon des associations du CIUSSS de Laval le 18 mai 2016;
- Groupe d'aidant(e)s du Centre de jour Berthiaume-du-Tremblay à Montréal le 24 mai 2016;
- Salon des aîné(e)s d'Anjou, Montréal, le 5 oct. 2016:
- FADOQ Estrie à Sherbrooke, les 5 et 6 novembre 2016;

- Salon des aidants de Laval, le 7 novembre 2016;
- Salon des associations au Centre de jour Berthiaume-du-Tremblay, le 10 novembre 2016;
- Salon des aidants de Trois-Rivières, le 13 novembre 2016;
- CLSC Donnacona, Capitale-Nationale, 16 novembre 2016:
- CLSC Pont Rouge, Capitale-Nationale, le 23 novembre 2016;
- CLSC St-Marc, Capitale-Nationale, le 30 novembre 2016
- CLSC St-Raymond, Capitale-Nationale, le 7 décembre 2016; Entrevue Radio-Canada, Edmonton, Alberta le 14 mars 2017.

### Visibilité médiatique

- Entrevue Radio Centre-Ville, le 18 novembre 2016;
- Journal Ahuntsic, Montréal, le 11 janvier 2017;
- Entrevue Radio-Canada, Régina, Saskatchewan le 10 mars 2017;
- Entrevue Radio-Canada, Saskatoon, Saskatchewan le 11 mars 2017;
- Entrevue Radio-Canada, Edmonton, Alberta le 14 mars 2017.

## Activités initiées par des bénévoles ou la Fondation Baluchon Alzheimer

- Tournoi de golf à Candiac, Québec, le 7 août
   2016. Cet événement a permis d'amasser un montant de près de 6 848 \$ pour l'édition 2016.
- Concert de jazz organisé par Mirella Di Blasio au Théâtre Plaza à Montréal, le 18 novembre 2016.
   Un montant de 8 092\$ a été remis à l'organisme.

#### Représentations politiques

- Saskatoon Senior Mecanism, Regina, Sask. Le 26 mai 2016 et le 9 mars 2017;
- Alzheimer Society of Saskatchewan, Regina, Sask. Le 26 mai 2016 et le 9 mars 2017;
- Francine Charbonneau, ministre responsable des aîné(e)s et de la lutte contre l'intimidation, le 25 novembre 2016;
- Joëlle Huillier, députée de l'Isère, France, le 21 décembre 2016;
- Saskatoon Council of Aging, Saskatoon, Saskatchewan, 10 mars 2017;
- Réseau santé Albertain, Coalition des femmes de l'Alberta et Réseau bilingue de la santé, Edmonton, Alberta, le 15 mars 2016;
- Alzheimer Society Alberta and Northwest Territories and Alberta Health Services, Edmonton, Alberta, le 16 mars 2016.

Note : la liste des activités recensées n'est pas exhaustive.

# **NOS PARTENAIRES EN 2016-2017**

Principaux partenaires pour la réalisation de la mission de Baluchon Alzheimer

Ministère de la Santé et des Services sociaux du

gouvernement du Québec (MSSS)

CISSS Saguenay — Lac-Saint-Jean

**CIUSSS Capitale-Nationale** 

CISSS Mauricie — Centre-du-Québec

**CIUSSS Estrie** 

CIUSSS de l'Ouest de l'Île de Montréal

CIUSSS du Centre-Ouest de l'Île de Montréal

CIUSSS du Centre-Sud de l'Île de Montréal

CIUSSS du Centre-Nord de l'Île de Montréal

CIUSSS de l'Est de l'Île de Montréal

CISSS de l'Outaouais

CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue

CISSS de Chaudière-Appalaches

CISSS de Laval

CISSS de Lanaudière

CISSS des Laurentides

CISSS Montérégie-Centre

CISSS Montérégie-Est

CISSS Montérégie-Ouest

# DONS DISCRÉTIONNAIRES DES DÉPUTÉS PROVINCIAUX :

Christine St-Pierre, Députée de l'Acadie

Dominique Vien, Députée de Bellechasse

Francine Charbonneau, Députée de Mille-Îles

François Blais, Député de Charlesbourg

François Ouimet, Député de Marquette

Françoise David, Députée de Gouin

Gaetan Barrette, Député de La Pinière

Hélène David, Députée d'Outremont

Kathleen Weil, Députée de Notre-Dame-de-Grâce

Lise Lavallée, Députée de Repentigny

Lucie Charlebois, Députée de Soulanges

Marie Montpetit, Députée de Crémazie

Mario Laframboise, Député de Blainville

Martin Coiteux, Député de Nelligan

Nathalie Roy, Députée de Montarville

Philippe Couillard, Député de Roberval

Raymond Bernier, Député de Montmorency

Sylvain Gaudreault, Député de Jonquière

Véronique Hivon, Députée de Joliette

Véronyque Tremblay, Députée de Chauveau

#### **NOS COMMANDITAIRES**

Caisse Desjardins Versant-du-Mont-Royal

**Chabot Avocats** 

Club de Golf Atlantide

Club de Golf Candiac

Golf Town

Decibel Audio.ca

**Delmar Cargo** 

Fix Men

Formava

Impact de Montréal

Joico

Louisbour, peintre

Lulu Événements

Musique-O-Max

**Productions NewLook** 

Realta, agence immobilière

Rio Tinto Alcan

Soutien Alzheimer

Théâtre Jean-Duceppe

Via Rail Canada

Vignoble Gagliano

Vox-O-Max

## NOS PRÉCIEUX BÉNÉVOLES :

Janine Sutto, notre marraine depuis 1999

Gabriel Quintal, notre porte-parole

Alain Rioux

Micheline Rochette

Céline Lesquel

Mario Arcand

**Gabriel Hervieux** 

Laurent Lamiaux

Léon Martin

Philippe McAllister

Nicole McCarthy

Jean-Pierre Ste-Marie

Stéphane Tellier

Frédéric Pelletier

Chloé Schoreisz

Ramin Shekarabi

Izabelle-Caroline Silva

James Atoklo

Nada Ndaya

Sara Senoussi

Hanane Latache

Suleyman Can Akerman

Claude Chamberlain

# ÉTATS FINANCIERS<sup>1</sup>

RÉSULTATS _ Exercice terminé le 31 mars 2017	2017	2016
Fonctionnement		
Subvention du Ministère de la Santé et des Services sociaux du Qc (MSSS)	267 229	239 060
Charges	(225 636)	(210 118)
	41 593	28 942
Frais dédiés aux baluchonnages		
Entente de services avec les Centres Intégré de Santé et des Services sociaux du Qc (CISSS)	607 150	597 499
Charges	(770 753)	(752 686)
	(163 603)	(155 187)
Projet de recherche évaluative du baluchonnage		
Subvention Québec Ami des Aînés (QADA)	0	90 805
Charges	0	90 805
	0	0
Dons et autres revenus	127 488	113 160
Amortissement des immobilisations corporelles	(5 426)	(6 729)
Excédent des produits sur les charges	52	(19 814)
BILAN au 31 mars 2017	2017	2016
Actif à court terme		
Encaisse	57 489	87 065
Placements temporaires	110 199	173 998
Sommes à recevoir de l'État	70 010	89 878
Frais payés d'avance	9 366	9 253
Autres débiteurs	21 828	5 895
	268 892	366 089
Immobilisations corporelles	16 120	21 547
	285 012	387 636
Passif à court terme		
Créditeurs et charges à payer	71 619	59 366
Produits perçus d'avance	192 547	307 476
	264 166	366 842
Actifs nets	20 846	20 794
	285 012	387 636

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Les états financiers résumés comprennent des informations financières tirées des états financiers vérifiés. Ils comprennent le bilan et l'état des résultats tirés des états financiers complets. Ils ne comprennent pas les états d'évolution des actifs nets et des flux de trésorerie, ni les renseignements complémentaires inclus dans les états financiers complets.

# L'ÉQUIPE AU 31 MARS 2017

### **CONSEIL D'ADMINISTRATION**

Louise Bourbonnais *Présidente* 

Elizabeth Gauthier Vice-présidente

Louise Jolicoeur Secrétaire

Alex Tremblay Trésorier

Administrateurs
Marie-Claude Denault
François Perron
Luc Armand

### **COORDINATION DES SERVICES**

Guylaine Martin

Directrice générale

Anne Cabrol (congé de maternité) Anne-Élizabeth Pozzar (remplacement) Adjointe à la direction générale

Izabela Piotrowski (congé de maternité) Marie-Chloé Benoit (remplacement) Directrice des services cliniques

Chloé Dugré-Morand (remplacement) Agente de liaison pour les familles

Rachel Petitprez *Agente Administrative* 

#### LES BALUCHONNEUSES

Danielle Archambault Linda Blais Aline Bouété **Docile Brassard Dominique Brunet** Marie Caron **Emmanuelle Claisse** Ginette Deraîche **Ginette Desbiens** Diane Drouin Louiselle Giroux Laura Hickey Raymonde Labrecque Sylvie Lapointe France Lebrun **Ginette Lecouteur** Danye Néron Carole Pelletier Johanne Proulx Josée Tremblay **Guylaine Turcotte** 

## LES RELATIONS PUBLIQUES

Janine Sutto *Marraine* 

Gabriel Quintal alias Bobby One *Porte-parole* 

**NOTRE MISSION** 

Offrir du répit, du soutien et de l'accompagnement aux aidants qui désirent garder à domicile leurs

proches atteints de la maladie d'Alzheimer ou de certaines maladies apparentées, dans le respect

des valeurs établies par Baluchon Alzheimer.

**NOS VALEURS** 

Le respect de la dignité.

Le respect de l'intimité et de la vie privée.

Le respect de l'autonomie de la personne.

Le respect de leur part de mystère.

La confidentialité et l'authenticité.

Le professionnalisme.

**NOTRE VISION** 

Que Baluchon Alzheimer devienne la référence concernant le Baluchonnage, l'accompagnement et

le transfert de connaissances auprès des familles dont un des membres est atteint de la maladie

d'Alzheimer ou de certaines maladies apparentées et que son expertise soit transférable à d'autres

pathologies, dans la mesure où ces nouveaux services seraient financés.

**Baluchon Alzheimer** 

10 138 rue Lajeunesse, bureau 200 Montréal (Québec) H3L 2E2

Tél.: 1 855 762-2930/514 762-2667

Téléc.: 514 762-1452

www.baluchonalzheimer.com



14