

BALUCHON

Répit long terme à domicile

RAPPORT ANNUEL 2024 - 2025





Table des matières

Mot de la présidente	3
Mot de la directrice générale	4
Ce que nous sommes	5
Bilan de notre planification stratégique 2022-2025	6
2024-2025 : Des résultats en constante progression	8
Hier encore, nous avons 25 ans	9
Ressources humaines	11
Vie associative et conseil d'administration	14
Diffusion de l'information	18
Philanthropie	20
Finances	20
Données par région	22
Perspectives	23
Conclusion	24
Liste des acronymes	25



Couverture :

Patricia Dussureault, Harold Truchon
et Anne-Lauriane Fournier

Crédits photo :

Gabriel Fournier

Conception graphique et mise en page :

Anaïs Demoustier, communpro.ca

Mot de la présidente



Alors que nous clôturons une année marquante pour notre organisation, je tiens à prendre un moment pour souligner les accomplissements exceptionnels que nous avons réalisés ensemble.

2024 a été une année de succès, de défis relevés et de moments de célébration, et je suis immensément fière de ce que nous avons accompli en tant qu'équipe.

Grâce à l'engagement sans faille de notre équipe administrative et de tous les membres de nos deux conseils d'administration, **nous avons atteint notre objectif de 10 % de croissance. Ce succès est le fruit d'un travail collectif exceptionnel, tant chez les baluchonneuses qu'au sein des équipes administratives.** Nous avons permis à des centaines de familles de bénéficier de moments de répit indispensables pour leur bien-être.

Un événement particulièrement important a également marqué cette année : nous avons fêté, en décembre dernier, les 25 ans de notre organisation. Cette célébration a été l'occasion de réunir des personnes importantes pour Baluchon et des invités prestigieux témoins de l'impact que nous avons eu au fil des ans. C'était un moment de reconnaissance et de gratitude bien mérité pour les baluchonneuses.

Nous pouvons être fiers de ce que nous avons accompli. Continuons cette croissance afin de faire en sorte que notre impact continue de croître et que nous puissions encore offrir un répit de qualité à un nombre croissant de proches aidants à travers le Québec.

Merci à vous tous, et longue vie à notre organisation !

Isabelle Le Bourhis
présidente

Mot de la directrice générale



Que faisiez-vous en 1999?

Si la mémoire peut parfois jouer des tours, il n'y a aucun doute sur ce que faisait Marie Gendron cette année-là. Elle lançait et portait à bout de bras un projet unique qui selon elle, répondait à un besoin criant. Beaucoup d'eau a coulé sous les ponts depuis et les répits pour proches aidants sont devenus si populaires qu'on ne peut faire autrement qu'admettre qu'elle avait raison. Cette innovation toute québécoise s'est transformée au fil du temps en une OBNL de premier plan où 50 personnes fières tiennent le flambeau qui nous a été tendu par notre fondatrice.

Il s'agit d'un énorme privilège pour nous tous de pouvoir servir notre communauté avec passion, solidarité et engagement. Au fil des années, nous avons vu naître des projets inspirants, tissé des liens solides avec la communauté et **nous avons accompagné des milliers de personnes partout au Québec et même en Europe.** Notre histoire s'est écrite, une journée d'accompagnement à la fois et pour un bref moment cette année, nous avons pris un moment pour s'arrêter, regarder derrière et avoir un petit moment de vertige devant le chemin parcouru.

Je garde des souvenirs indélébiles de notre grande soirée d'anniversaire. Les nombreux messages reçus m'ont touché droit au cœur et je ne crois pas être la seule. Tous nos employés, nos bénévoles, les membres du conseil d'administration, les partenaires financiers et communautaires ont été à même de constater l'ampleur de la reconnaissance

pour le travail que nous avons accompli. Que vous faires partie de l'équipe ou que vous ayez fait partie de l'équipe au cours de notre quart de siècle, sachez que votre engagement et votre dévouement ne seront jamais oubliés.

À nos baluchonneuses qui sillonnent le Québec depuis quinze jours ou quinze ans, vous êtes la pierre angulaire d'un succès qui semble faire l'unanimité, ce qui n'est pas peu dire à notre époque. Je me sens comblée de vous côtoyer et de pouvoir compter sur vous peu importe les défis qui se présentent à nous. Grâce à vous, notre histoire ne fait que commencer.

Merci au conseil d'administration et à toute l'équipe administrative de Baluchon Répît long terme^{MD}. Nous aurions très bien pu être victimes de notre succès, mais votre professionnalisme et votre efficacité nous ont plutôt permis d'atteindre des sommets qui étaient difficiles à imaginer il y a de cela quelques années à peine. Je vous suis reconnaissante de nous permettre de regarder le prochain quart de siècle avec confiance et détermination.

Un merci tout spécial à Marie Gendron, une véritable pionnière dans le domaine de la santé dont le leg inspirant restera à jamais gravé dans notre mémoire collective.

Nous sommes sur une belle lancée et la mission de Baluchon est plus pertinente que jamais. J'ai très hâte de voir la suite!

Sophie Morin, directrice générale

Ce que nous sommes

Baluchon Répit long terme^{MD} propose des répits pour personnes proches aidantes dans une optique de maintien à domicile. Il s'agit de séjours à domicile d'une durée de 4 à 14 jours en l'absence de la personne proche aidante. Nous acceptons les usagers de toutes conditions et nous desservons le Québec au complet de Chisasibi à Lacolle.

Mission de Baluchon

Offrir du répit sur plusieurs jours aux aidants qui désirent garder leur proche non autonome à domicile tout en soutenant et en accompagnant l'aidant avant et après le baluchonnage^{MC}.

Vision de Baluchon

Être LA référence en matière de répit à domicile sur plusieurs jours partout au Québec pour différentes clientèles.

Nos piliers

- **Aidants et aidés** : Ils sont notre raison d'être. Tous nos efforts leur sont consacrés. Nous les traitons avec respect et dignité.
- **Employés** : Ils et elles sont notre force vive. Sans leur engagement et leur dévouement, l'ensemble du processus d'offre de répit ne pourrait exister.
- **Partenaires** : CI(U)SSS, MSSS, donateurs et associations d'usagers : Ils nous accordent leur confiance par leur appui financier et professionnel. Sans eux, Baluchon ne pourrait livrer ces journées de répit à prix accessible et maintenir ses hauts standards de qualité.
- **Fondation** : Dédiée à la cause du répit aux proches aidants, elle consacre ses efforts à lever des fonds essentiels pour couvrir les frais des baluchonnages.



Valeurs

LE RESPECT :

De la dyade (aidé-aidant)

- Le respect de l'intimité et de la vie privée de la dyade
- Le respect de l'autonomie de la personne
- La confidentialité, l'authenticité et la loyauté
- Le professionnalisme

De nos employés

De nos partenaires



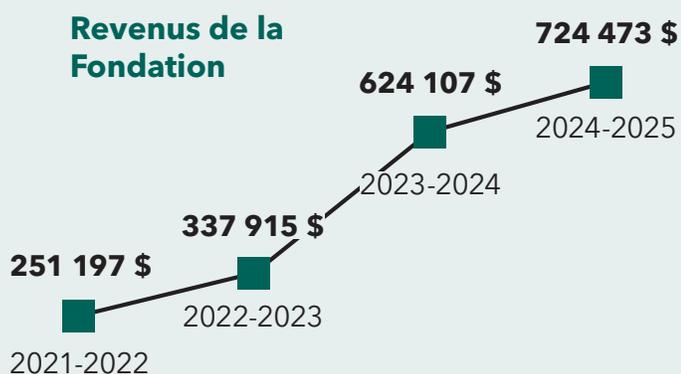
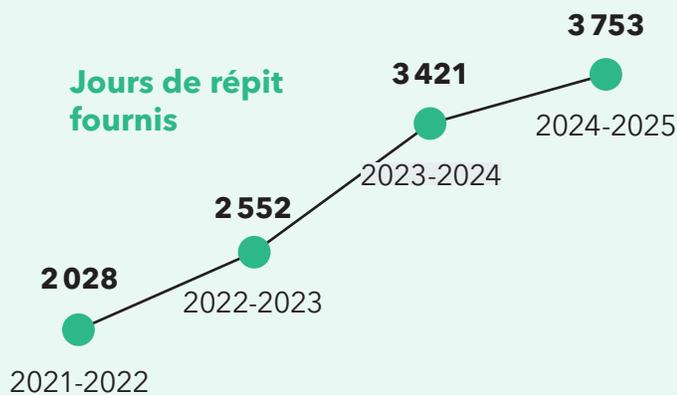
Bilan de notre **planification** **stratégique 2022-2025**

Dépassement et étonnement

Ce rapport marque la fin d'un cycle. En effet, l'heure est au bilan pour notre planification stratégique 2022-2025. Grâce à un travail collectif et à un engagement sans faille, nous avons non seulement atteint, mais également dépassé les objectifs fixés tant au niveau organisationnel qu'en matière d'offre de services.

Objectifs	Actions	Résultats
Augmenter l'offre de service	Diversifier la clientèle	Dépassé. Nous visions prendre en charge cinq ou six autres maladies, nous en avons plus de 100!
	Offrir plus de jours	1 201 jours de plus réalisés en 2025 qu'en 2022-2023
Maintenir la qualité de service	Développement RH	L'équipe est passée de 37 employés en 2022-2023 à 51 employés en 2025. Nous avons offert plus de 4 373 heures de formations sur trois ans. Implantation d'un nouveau processus de gestion des requêtes, d'embauche, ajout d'un test de jugement situationnel.
	Poursuivre l'évaluation de la qualité du service	Taux de satisfaction excellent. Malgré la complexité des conditions de nos aidés, nous maintenons un taux de satisfaction exceptionnel.
Obtenir les ressources humaines et financières	Établir des relations gagnantes-gagnantes avec les CISSS et le MSSS	Nouvelles ententes avec les CISSS, CIUSSS et une importante bonification de l'entente avec le MSSS pour 25-26.
	Avoir des employés mobilisés et efficaces	Taux d'engagement à la hausse validé par sondage
	Établir nos besoins en dons et les transmettre à la Fondation	La Fondation y a fort bien répondu avec une augmentation des revenus de 386 000 \$, soit plus que doublé en trois ans. Pour ce qui est du don reçu de la Fondation, celui-ci a presque quadruplé dans la même période.
Objectifs de communication	Faire connaître la nouvelle offre de service	Plus de 100 présentations aux CISSS, CIUSSS et dans le milieu des soins et de la proche aidance
	Augmenter la notoriété de Baluchon	Fait en brio : Les demandes qui ont triplé et l'obtention de deux prix prestigieux* ayant des retombées positives. Croissance de nos médias sociaux de 11,3 % en trois ans.

* Sophie Morin, récipiendaire du prix Leadership des Femmes d'affaires du Québec dans la catégorie organisme ou entreprise sociale. Baluchon Répét long terme^{MC}, récipiendaire du Prix d'excellence Impact sur la communauté du Réseau de la santé.



Des chiffres qui impressionnent

Plus de **50 familles aidantes** d'un proche souffrant d'AVC ont compté sur nos formidables baluchonneuses. Nous avons réalisé **88 baluchonnages^{MC}** pour les proches aidants de personnes atteintes de **Parkinson**.

Nous avons aussi accompagné quelques dizaines de personnes touchées d'une **déficiences physique, intellectuelle, ou d'un trouble de l'autisme** généralement plus jeunes.

L'ensemble de ces conditions amènent de beaux défis d'accompagnement pour nos baluchonneuses qui sont bien épaulées par nos partenaires des CLSC.

Les conditions physiques menant à une perte d'autonomie sont également en hausse, dues à l'apparition de nombreuses maladies chroniques tels que l'hypertension et les maladies cardiaques, le diabète, les maladies pulmonaires, l'arthrose, l'insuffisance rénale et les différents types de cancer.

Plus d'une centaine de conditions de santé

Lorsque nous avons élargi nos services en 2021, nous envisagions prendre en charge cinq nouvelles conditions liées à des maladies dégénératives. Étonnamment, nous en comptons aujourd'hui **plus d'une centaine**. Nous avons répertorié neuf différentes sortes de démences/trouble neurocognitif.

Les conditions de santé dégénératives sont en forte hausse. Outre les maladies neurocognitives dégénératives connues telles que les différents types de TNC, la sclérose en plaque et la sclérose latérale amyotrophique, nous accompagnons des personnes montrant une grande diversité de conditions neurologiques dégénératives moins connues, telles que :

- l'atrophie multisystémique
- différentes formes d'ataxie
- dégénérescence cortico-basale
- encéphalopathie de différentes origines
- maladie de Huntington
- toutes sortes de paralysies cérébrales
- les différentes formes de dystrophie musculaire
- les syndromes neurologiques souvent héréditaires, qui affectent le développement, tels que le syndrome d'Angelman, le syndrome d'Andermann, syndrome Danlos Ehlers, syndrome de Rett, syndrome de Usher, syndrome pancérébelleux et les différents types d'encéphalopathie.

En conclusion, notre plan stratégique est un succès. Nos objectifs sont atteints et largement dépassés. La période 2022-2025 a été marquée par une grande adaptation de nos services face aux multiples conditions de nos aidés. Une réussite portée par l'engagement sans faille de nos équipes et le soutien constant de nos partenaires ainsi que des membres de nos deux conseils d'administration. Tous ensemble, nous sommes allés au-delà de nos prévisions et nous posons de solides bases pour l'avenir.

2024-2025

Des résultats en constante progression

Notre collecte de données annuelle pour 2024-2025 nous permet de mieux nous situer par rapport à notre mission et nos objectifs. Il est essentiel de brosser un portrait clair et représentatif de notre impact, mais aussi de façon à illustrer l'évolution de nos services et les retombées concrètes de nos actions. Voici quelques faits saillants :

3 753 jours d'accompagnement

- **Une augmentation de 10 % par rapport à l'an dernier.**
Une 4^e année de croissance d'affilée.

55 % de nouvelles familles

- La liste d'attente demeure notre principal défi. Cependant, plus de **la moitié des journées d'accompagnement** ont profité à de nouvelles familles.

7,4 jours en moyenne

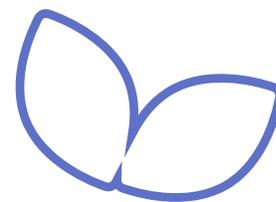
- **C'est la durée moyenne de nos baluchonnages^{MC}** en 2024. Parce que les proches aidants ont besoin de repos. Et que nous sommes Baluchon Répit à long terme!

98,4 % taux de satisfaction

- Difficile de faire mieux, et pourtant! Notre taux de satisfaction est légèrement **supérieur à l'an dernier.**



Hier encore, nous avons 25 ans



En décembre dernier, nous avons joint l'utile au très agréable. En effet, notre ressourcement annuel a aussi servi à célébrer les 25 ans de Baluchon Répît long terme^{MD}. Une belle façon de souligner l'engagement de toutes et de tous envers notre cause et de rendre hommage à toutes les personnes qui, au fil des années, ont contribué à la réussite et au rayonnement de notre organisation.

Après une magnifique vidéo d'introduction accompagnée au chant par Aline Lirette, proche aidée de 91 ans, **nous avons eu l'immense privilège de voir et d'entendre notre fondatrice Marie Gendron**. Par le biais d'une entrevue préenregistrée, Madame Gendron a eu la générosité de revenir sur les humbles origines de Baluchon Répît long terme^{MD} ainsi que sur les nombreuses étapes qu'elle a dû franchir pour que Baluchon se fasse non seulement un nom, mais aussi une crédibilité auprès des diverses parties prenantes. Une entrevue inspirée et inspirante !

Par la suite, deux dignitaires se sont succédés. Dans un premier temps, **Marguerite Blais, ancienne ministre responsable des Aînés** et grande alliée de Baluchon depuis de nombreuses années. Après quoi, ce fut le tour de la députée de Prévost et actuelle **ministre responsable des Aînés Sonia Bélanger**, qui a pris soin de souligner à quel point notre mission la touche.

« C'est pourquoi je voulais prendre un moment pour remercier toutes les personnes dévouées qui œuvrent au sein de Baluchon. Votre apport est exceptionnel et continue de contribuer au mieux-être d'innombrables familles depuis toutes ces années » - *Sonia Bélanger, Députée de Prévost, Ministre responsable des Aînés, Ministre déléguée à la Santé, Ministre responsable de la région des Laurentides*. Nous tenions à la remercier, pour ses bons mots, ses encouragements et tout le soutien qu'elle témoigne à notre mission depuis qu'elle est en poste.

Michèle Archambault, coordonnatrice en proche aidance à la direction du soutien à domicile nous a fait l'honneur de sa présence. Nous profitons de l'occasion, à la veille de sa retraite, pour **la remercier de son apport tangible et concret à l'évolution de Baluchon et à l'élargissement de nos services.**



Parmi nos invités présents à la soirée : Natacha Joncas Boudreau, administratrice, Michèle Archambault, coordonnatrice des travaux en proche aidance au MSSS, Sophie Morin, directrice générale, Ghislaine Larocque administratrice du CA de Baluchon et de la Fondation et Izabela Piotrowski, directrice des services cliniques.



Édith Fournier et Michel Carbonneau

Puis, ce fut le temps de célébrer **Izabela**, notre directrice des services cliniques. Véritable inspiration pour tous les employés de Baluchon depuis maintenant quinze ans. Cet anniversaire professionnel fut une belle occasion de souligner son dévouement, sa bonté et sa grande générosité. Izabela rassemble toutes les qualités que nous recherchons chez une baluchonneuse... et plus encore!

Nous avons aussi eu droit à une très belle surprise! Le **chanteur Jacques Michel** nous a fait parvenir une vidéo où il interprète son succès intemporel *Pas besoin de frapper pour entrer*, une chanson emblématique pour le baluchonnage^{MC}. Un très beau moment qui nous rappelle encore une fois tout le côté fédérateur de la musique.

Impossible de ne pas souligner la contribution de **Michel Carbonneau et Édith Fournier**. Ces deux anciens proches aidants se sont inspirés de leur expérience pour réaliser l'excellente série documentaire *Au-delà des mots*. **Mme Fournier** y témoigne notamment de l'importance du baluchonnage dans son parcours de proche aidante.



Pour visionner :

- [Témoignage de Marie Gendron](#)
- [Témoignage de la Ministre Sonia Bélanger](#)
- [Chanson cadeau de Jacques Michel](#)
- [La série documentaire](#)



Une partie des employés de Baluchon



Ressources humaines

La dernière année a aussi été très chargée pour les ressources humaines de notre organisation. Un OBNL comme la nôtre est privilégiée de pouvoir compter sur des employés dévoués et qui croient en notre mission. Il est donc essentiel pour nous de non seulement croire en nos employés, mais aussi de leur offrir des conditions de travail à la hauteur de leurs attentes.

Voici un résumé des initiatives phares menées à bon port cette année, sous la gouverne de notre conseillère en ressources humaines, Halimatou Mohamadou :

- **Augmentation salariale** pour les employés du siège social
- **Ajustement de la compensation pour le kilométrage**
- **Professionalisation et uniformisation du processus d'évaluation**
- **Ajout de trois services dans le programme d'aide employés** : podiatrie, nutritionniste et conseiller en proche aidance (plusieurs de nos employées sont elles-mêmes proches aidantes)



Annick

Bertrand

Chantal

Nouvelles recrues

Bienvenue à nos trois recrues de la cohorte de mars 2025! Après avoir réussi avec succès notre formation de 100 heures, elles sont déjà sur le terrain à faire des accompagnements. Nous sommes très heureux de pouvoir les compter parmi nous!

Formation technique ACAS

Grâce à un partenariat avec le CIUSSS du Nord-de-l'île-de-Montréal, nos baluchonneuses ont pu recevoir gratuitement une **formation dédiée aux aides-soignants**. Il s'agit d'une nouvelle formation harmonisée pour tout le Québec au sujet de l'administration des médicaments et des soins invasifs.

Mise à jour du manuel des employés et code d'éthique

En tant qu'OBNL œuvrant auprès de personnes vulnérables, il est essentiel pour Baluchon de ne ménager aucun effort dans l'encadrement de nos employés. Voilà pourquoi nous avons mis à jour le manuel des employés : procédures de ressources humaines, manuel pour les employés du siège social et manuel pour les baluchonneuses et baluchonneurs. De plus, nous avons collaboré avec nos employés et des intervenants du milieu pour effectuer une clarification du code d'éthique.

Sondage de satisfaction auprès des employés

Ce sondage annuel a pour but de prendre le pouls de nos employés et ainsi pouvoir ajuster nos décisions en conséquence. Nous sommes dans l'ensemble très satisfaits des résultats. Notre **taux d'engagement**, qui se situait à 81 % l'an dernier, est désormais à **84 %**. Il s'agit d'une progression qui démontre que nos efforts des dernières années portent fruits.

De quoi être fiers

- **92 % recommanderaient leur gestionnaire immédiat à d'autres**
- **96 % ressentent un sentiment d'accomplissement par rapport à ce qu'ils font**
- **98 % sont fiers de travailler pour Baluchon**

La rémunération, un enjeu

- 38 % ne se sentent pas suffisamment récompensés (ex : salaire, promotion)

L'enjeu des salaires demeure un défi pour un OBNL comme le nôtre. Nos salaires sont passablement plus bas que ceux offerts dans le réseau de la santé et même dans d'autres OBNL comparables. Une situation qui a un impact important sur l'embauche et la rétention des employés.

Le sondage a par ailleurs démontré une insatisfaction plus forte pour les employés du siège social à Montréal, où les loyers sont plus élevés qu'ailleurs. La rétention des employés demeure un défi important, surtout si l'on prend en considération notre capacité à générer des revenus de subvention et de dons.



Nos baluchonneurs et baluchonneuses possèdent de multiples talents. À gauche Louise-Andrée Lauzière et Julie St-Onge Drouin, artistes, ont créé une œuvre originale. À droite Jean-Phariste Pharicien et Anne-Laurianne Fournier, ont lu un hommage émouvant en prose et en vers. Au centre Izabela Piotrowski, notre directrice des services cliniques et Sophie Morin.

Célébrons les 15 ans de carrière d'Izabela, directrice clinique

Izabela, notre directrice des services cliniques, a célébré cette année ses **15 ans d'engagement au sein de Baluchon Répît long terme^{MP}**. Depuis ses débuts, elle a participé activement à l'évolution de l'organisme, des services, des équipes et a été un élément-clé de notre évolution des dernières années. Elle connaît d'ailleurs l'histoire de Baluchon comme personne. C'est aussi elle qui orchestre les jumelages entre aidés et baluchonneuses, un art qu'elle maîtrise. **Elle a cette capacité de comprendre les besoins, les personnalités, les sensibilités de chacun** pour créer des jumelages qui fonctionnent, qui réconfortent, et qui développent souvent une belle complicité.

L'équipe au 31 mars 2025

- Équipe administrative :



Sophie Morin,
Directrice générale



Alexandra Gravel-Fréchette,
Directrice finances et administration



Ying Xu,
Agente clinico-administrative



Halimatou Mohamadou,
Conseillère ressources humaines et opérations



Mariama Jupille,
Secrétaire de direction



Izabela Piotrowski,
Directrice des services cliniques



Colin Pelletier,
Coordonnateur services cliniques



Julie-Rose Houle,
Agente aux services cliniques



Marie-Claire Barsalou,
Agente aux services cliniques



Cyrine El Ghoul,
Agente aux services cliniques



Blanche Lapointe-Fortin,
Agente aux services cliniques (temps partiel)



Nicole Germain,
Agente aux services clinique

- Équipe clinique :

Vie associative et conseil d'administration



Nos précieux membres

En plus d'appuyer concrètement notre mission, les membres de Baluchon Répît long terme^{MD} sont conviés à notre assemblée générale annuelle en plus de recevoir régulièrement de l'information sur nos activités. Pour l'année 2024-25, nous comptons **96 membres**, soit une légère augmentation par rapport à l'an dernier.



Mme Isabelle Le Bourhis,
Présidente
Directrice régionale, Gestionnaire
en planification financière
à RBC



Mme Ghislaine Larocque,
Vice-présidente
Coach senior en management
- retraitée



Mme Isabelle Fournier,
Trésorière
Vice-présidente, finance,
Reitmans



Me Marlène Iradukunda,
Secrétaire
Avocate en droit du travail



Mme Christine Grou,
Administratrice
Présidente de l'Ordre des
psychologues du Québec



**Mme Natacha
Joncas Boudreau,**
Administratrice
Directrice à
TACT intelligence-conseil



Mme Julie Langlois,
Administratrice
Vice-présidente Talent et culture,
Peace+



Me Jean-Simon Lamarre,
Administrateur
Associé, Blakes



Mme Chloé Paquette,
CPA Auditrice,
Administratrice
Manager FP&A, Sonder Inc.



Caroline Harvey et l'une des familles accompagnées



Baluchonnages chez les Premières Nations

Moment important dans l'histoire de Baluchon alors que pour la première fois, nous avons offert nos deux premiers baluchonnages^{MC} en mai 2024 dans les territoires des Premières Nations, **en partenariat avec le Conseil Cri de la santé et des services sociaux de la Baie James (CCSSBJ) et le MSSS.**

Notre équipe s'est bien préparée à relever ce défi. Notre directrice générale a assisté à un atelier sur l'organisation des services de santé des Premières Nations et des Inuits et sur le rôle des proches aidants. Puis plusieurs rencontres de travail ont eu lieu dans les mois précédents avec le CCSSBJ pour être en mesure d'offrir la meilleure expérience possible tout en étant sensible aux différences culturelles. L'équipe a participé à une formation spécifique à ce sujet.

Nos deux baluchonneuses, qui s'étaient portées volontaires, ont grandement apprécié cette expérience, tout comme les familles qui ont pu bénéficier d'un accompagnement. Voilà un succès dont nous sommes fiers et que nous espérons pouvoir répéter dans le futur!

Dépôt d'un mémoire à l'Assemblée nationale

En décembre dernier, nous avons accepté l'invitation du ministère de la santé à participer à une consultation sur l'avenir du soutien à domicile. Dans le cadre de la *Politique sur les soins et les services de soutien à domicile*, nous avons rédigé un mémoire rassemblant nos constats, nos défis et nos suggestions pour maintenir et développer le maintien à domicile. Nous avons mis l'accent sur le financement, axe majeur pour les OBNL et l'écoute des familles, premières concernées. Sophie Morin a présenté, devant un comité composé de professionnels de la santé et des services sociaux, notre message principal : **les besoins des usagers en priorité. En effet, c'est en mettant l'aidé et l'aidant en haut de la pyramide que nous pourrons offrir un service de qualité, efficace et en adéquation avec les besoins de la population.**



Enregistrement d'un balado

Dans le cadre de la Semaine nationale des personnes proches aidantes, nous avons été invités à l'enregistrement d'un balado produit par la Société Alzheimer du Québec. Nous avons parlé de nos services mais aussi de notre riche histoire auprès des familles atteintes par la maladie.



Vous pouvez écouter cet épisode ici :

<https://www.youtube.com/watch?v=HPnaoy43IBU>

Baluchon France

L'année 2024 a été marquée par la pérennisation du baluchonnage^{MC} en France. En effet, la dérogation au droit du travail que demande l'intervention d'un salarié unique 24/24 et de 2 à 6 jours consécutifs est enfin légiférée*.

Toutefois, après six années d'expérimentation (2019-2024), les baluchonnages^{MC} sont interrompus au 31 décembre 2024, en raison d'enjeux réglementaires. Baluchon France espère une reprise et surtout un déploiement du Baluchonnage^{MC} au second semestre 2025. Baluchon France se prépare au changement d'échelle pour accueillir ce déploiement.

Depuis le début de l'expérimentation et à ce jour, ce sont :

- **663 baluchonnages^{MC}** effectués pour **2 739 jours de baluchonnages^{MC}** offerts aux aidants,
- **128 baluchonneurs formés** dont 62 baluchonneurs toujours en activité à la fin de l'expérimentation.

**LOI n° 2024-1028 du 15 novembre 2024 visant à améliorer le repérage et l'accompagnement des personnes présentant des troubles du neuro-développement et à favoriser le répit des proches aidants*

Opérations et TI

Pendant plusieurs années, Baluchon Répit long terme^{MD} avait un système de traitement des demandes de répit qu'on pourrait qualifier d'archaïque. Chaque année, nous procédions à la saisie manuelle via Excel et Word de plus de 700 formulaires en plus d'envoyer près de **3 000 courriels** pour faire part de l'avancement de chacun des dossiers.

Cette façon de faire appartient désormais au passé **grâce à une subvention de l'Appui**, qui soutient les organismes venant en aide aux proches aidants. Cette subvention nous a permis de débiter l'implantation de **Répix, un logiciel de gestion** pour traiter non seulement les demandes et les annulations, mais aussi de gérer notre liste d'attente. Notre échéancier et notre budget ont été respectés et l'équipe de Kabesa, qui nous accompagne dans ce dossier, a réussi à accomplir plus que ce que nous avons demandé jusqu'à maintenant.

Nous projetons être en mesure de faire des **économies de 2 000 heures de traitement administratif par année**. De plus, cela nous permettra de mieux gérer notre croissance sans pour autant avoir à engager du personnel administratif supplémentaire.

Florence Kouayara, Karine Provost et Ginette Langlois



Diffusion de l'information



Colin Pelletier et Mariama Jupille au colloque sur la proche aide pour la région de Montréal.

Colloques

Baluchon a participé à plusieurs colloques, à titre d'expert, conférencier.

- **Colloque Alzheimer de la Capitale-Nationale**, un événement rassemblant chercheurs, professionnels de la santé, proches aidants et organismes communautaires autour d'un enjeu de plus en plus crucial : la maladie d'Alzheimer et les troubles neurocognitifs. Cette journée a été une occasion précieuse de faire connaître les services de Baluchon, d'échanger sur les meilleures pratiques d'intervention et de mettre en valeur le rôle essentiel que joue le milieu communautaire dans l'accompagnement des personnes atteintes et de leurs proches.
- Sophie Morin a présenté l'offre de service de Baluchon à la **Rencontre annuelle des Premières nations**, ce qui devrait déboucher sur du répit à Kawawachikamach, au nord de Fermont.
- Le MSSS a invité Sophie Morin à participer aux travaux de la **Journée nationale de concertation en proche aide**. Des ateliers de travail avec différents experts vont mener à la rédaction de la prochaine politique pour la proche aide.
- Colin Pelletier et Mariama Jupille ont répondu aux questions du public et des intervenants au **colloque sur la proche aide pour la région de Montréal**. Il s'agit d'une région où, au prorata de la population, nos services sont le moins utilisés.

Web et réseaux sociaux



Le profil de nos abonnés reflète bien la réalité de la proche aidance. En effet, plus de **86 %** de nos abonnés sont des femmes alors que les hommes représentent moins de 14 %.



- Facebook : **2 160 abonnés**, dont 80 nouveaux abonnés (+ 5 %)
- LinkedIn : **603 abonnés**, dont 28 nouveaux abonnés (+ 5 %)

Répartition géographique

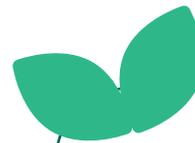
La fréquentation de nos médias sociaux avec la réalité sur le terrain alors que la vaste majorité de nos visiteurs provient du Québec et des pays francophones où notre modèle est exporté :

- Canada/Québec : 87 %
- France : 11 %
- Belgique : 2 %

Notre communauté continue sa croissance observée ces dernières années, mais avec un rythme un peu moins soutenu.

Site web maintenant bilingue

Baluchon dans la langue de Shakespeare! Nous sommes heureux d'annoncer l'achèvement d'un projet de longue date : **le site de Baluchon est désormais bilingue**. Puisque notre mission est de fournir du répit et un soutien essentiel aux proches aidants à travers le Québec, il était devenu essentiel pour nous d'offrir nos ressources en ligne aux aidants et familles anglophones.



Pour visiter notre site en anglais :

www.baluchonrepit.com/en/

« Baluchonnage^{MC} », un terme maintenant protégé

Alors qu'au Québec, le terme est surtout utilisé dans le milieu de la santé et de la proche aidance, en France, il est plus présent dans le langage courant. Google en a même fait une définition. Malheureusement certaines organisations et entreprises privées à l'étranger utilisaient le terme à mauvais escient pour leur profit. Nous avons donc entrepris des démarches auprès des organisations en propriété intellectuelle. Aujourd'hui, « Baluchon Répit long terme » et « Baluchonnage » sont des vocables protégés tant au Canada qu'en Europe. Baluchon France opère sous licence.

Philanthropie



**724 000 \$
recueillis en
2024-2025**

Cette année encore, grâce au travail des membres du conseil d'administration et de l'équipe de la Fondation, les montants récoltés sont en progression pour une cinquième année consécutive.

En effet, nous avons dépassé les 724 000 \$ de montants recueillis pour 2024-2025.

De plus, pour la Fondation comme pour Baluchon, la dernière année marquait la fin de sa planification stratégique 2022-2025. Les objectifs en ce qui concerne la Fondation Baluchon étaient de se donner les moyens d'accompagner Baluchon dans sa croissance en générant plus de 1,5 million \$ en trois ans, ce qui nous paraissait ambitieux à l'époque. **Défi relevé et dépassé!** Nous avons récolté 1,7 million \$ en don individuels et corporatifs lesquels ont profité aux proches aidants partout au Québec.

L'apport de la Fondation a été crucial dans la croissance de l'offre de répit de Baluchon.



Finances

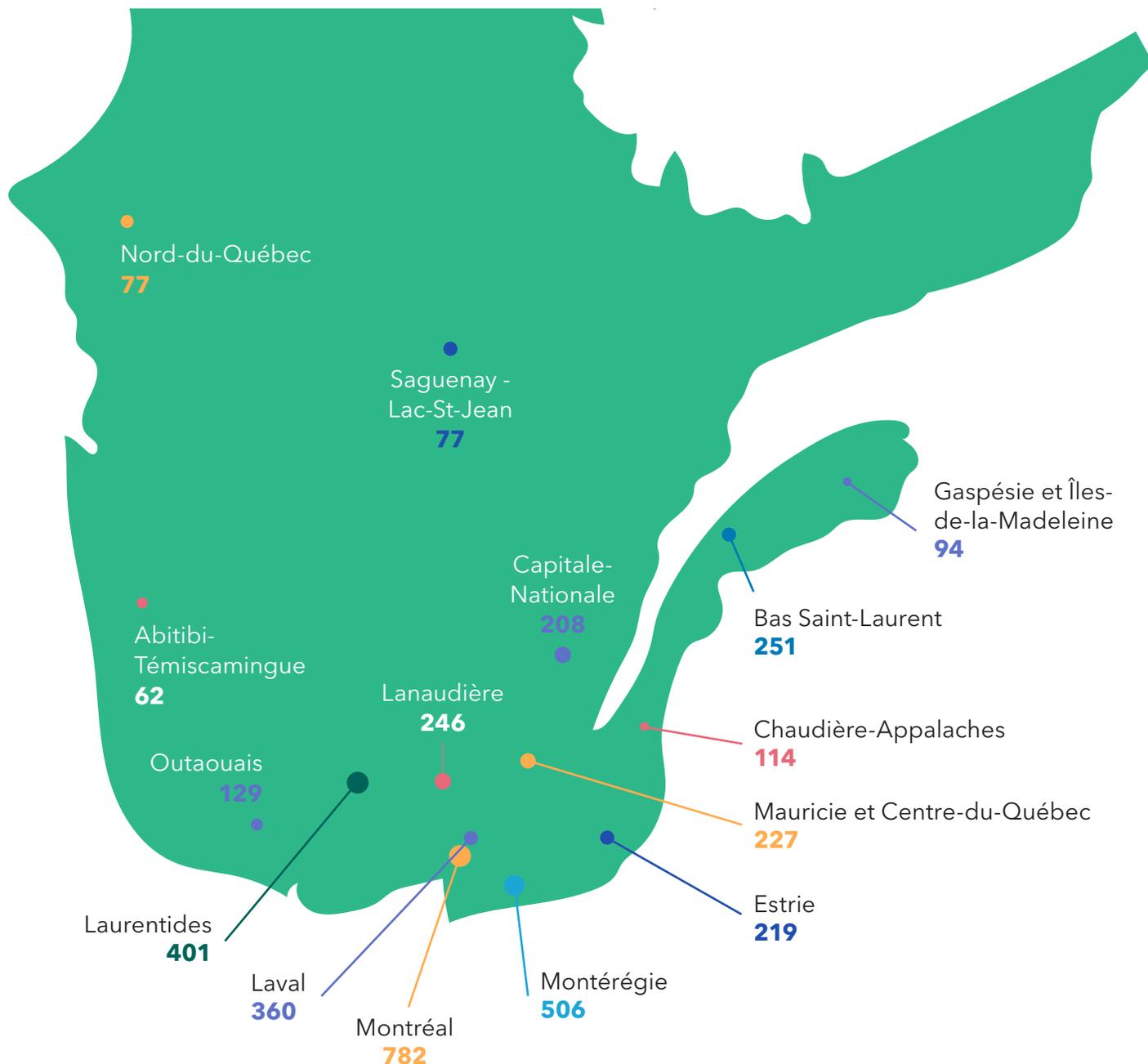
Dans la dernière année, l'équipe de direction a concentré ses efforts à la négociation de nombreuses subventions gouvernementales avec les CISSS, CIUSSS et le ministère de la Santé et des services sociaux. À partir de l'automne 2024, les banques de jours subventionnées de plusieurs régions du Québec étaient vides.

Nous avons mené de nombreuses rencontres pour expliquer ces enjeux de financement pour l'année en cours et pour 2025-2026 de même que l'impact de l'inflation des dernières années sur nos coûts nets de service. Ainsi, nous avons pu négocier un ajustement du montant de la subvention journalière pour l'an prochain et négocié des ajustements de certaines ententes à la hausse.

États financiers 2024-2025

	2025	2024
FONCTIONNEMENT		
Subvention Psoc_MSSS	377 712 \$	367 782 \$
Charges	[681 611] \$	[688 109] \$
Frais de baluchonnage		
Ententes de service CI[U]SSS & Financement MSSS	1 887 600 \$	1 711 440 \$
Charges	[2 582 493] \$	[2 283 229] \$
Amortissement des immobilisations corporelles	[6 042] \$	[6 954] \$
Subvention MSSS élargissement	200 000 \$	214 000 \$
Dons et autres revenus	802 690 \$	757 512 \$
Excédent des produits sur les charges	[2 144] \$	72 442 \$
BILAN		
Actif à court terme		
Encaisse - compte opération	163 935 \$	174 580 \$
Encaisse - compte épargne	50 124 \$	934 720 \$
Placements temporaires	455 363 \$	- \$
Sommes à recevoir de l'État	146 742 \$	138 043 \$
Frais payés d'avance	13 010 \$	9 184 \$
Autres débiteurs	83 536 \$	69 702 \$
Total de l'actif à court terme	912 710 \$	1 326 229 \$
Immobilisations corporelles	16 408 \$	20 859 \$
Total de l'actif	929 118 \$	1 347 088 \$
PASSIF À COURT TERME		
Créditeurs et charges à payer	294 202 \$	275 210 \$
Apports reportés	244 698 \$	679 516 \$
Total du passif	538 900 \$	954 726 \$
Actifs non affectés	390 218 \$	392 362 \$
ACTIF NET	929 118 \$	1 347 088 \$

Données par région



3753 JOURS DE RÉPIT AU TOTAL

Nous suivons de près l'utilisation des jours de répit au prorata de la population par région. Bien que nous n'ayons pas de seuil fixé par chacune d'entre elles, nous visons une équité d'accès. Nous travaillons avec nos partenaires, particulièrement dans les régions où la demande est moins élevée que ce qu'elle devrait être.

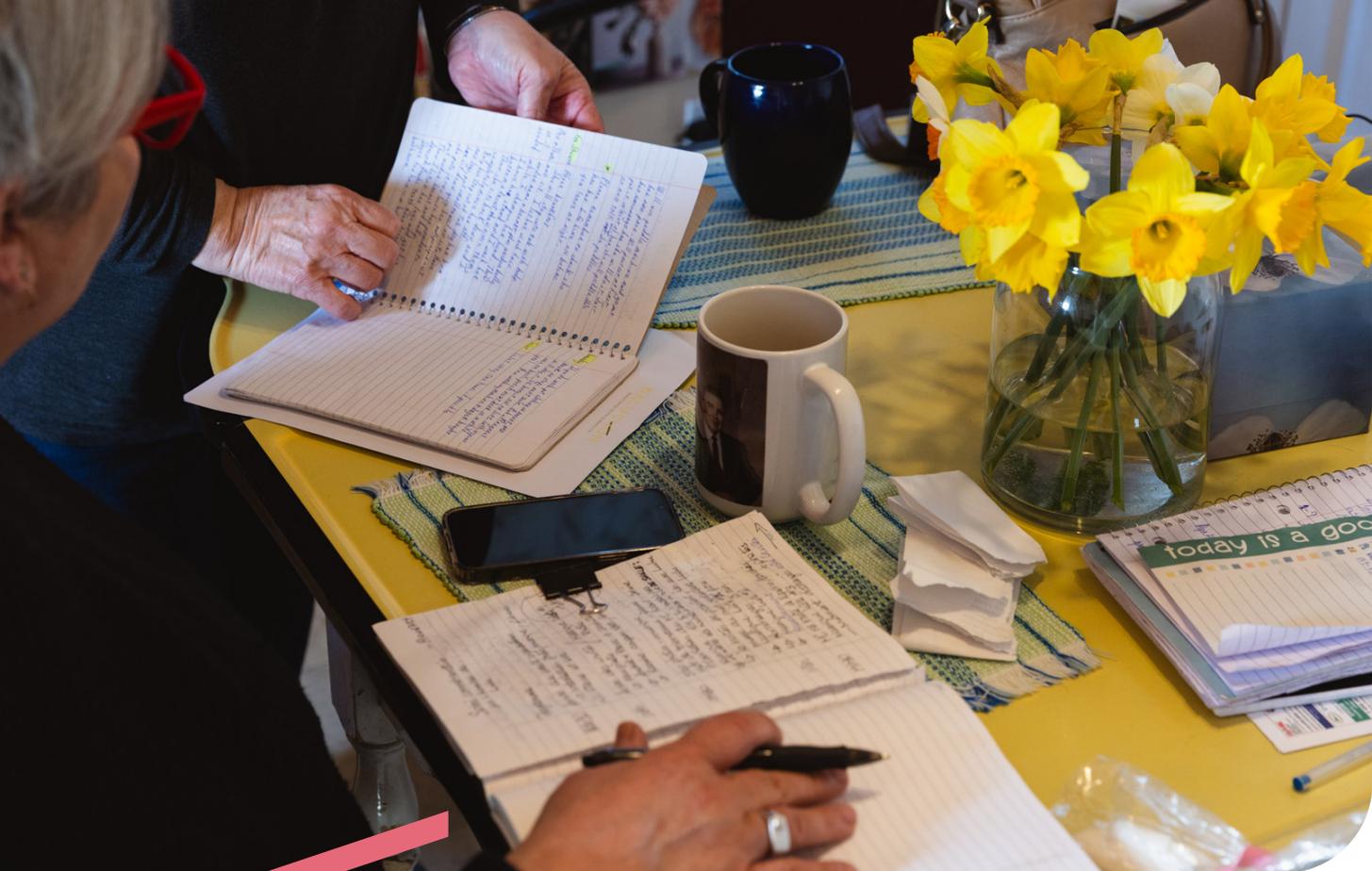


Perspectives

Malgré cette quatrième année consécutive de croissance, la demande augmente toujours plus vite que notre offre. Nous continuerons d'optimiser nos processus administratifs avec les technologies de l'information pour nous permettre de gérer plus de volume.

Les enjeux de financement, notamment auprès des CISSS et des CIUSSS qui n'ont pas augmenté leurs subventions en conséquence, seront à surveiller. Chaque jour, nous parlons avec des aidants et des intervenants du réseau désespérés que l'on ne puisse donner suite à leur demande de répit urgente faute de ressources financières.

Nous abordons l'avenir avec réalisme, prêts à répondre aux défis à venir tout en poursuivant notre engagement envers les proches aidants et leurs familles.



Conclusion

En célébrant notre 25^e anniversaire, nous avons fait plus que marquer un jalon important de notre organisation. Nous avons aussi honoré notre histoire tissée de solidarité, d'humanité et d'espoir. Depuis maintenant un quart de siècle, nous sommes portés par la conviction que nous faisons une différence importante dans la vie de gens qui accompagnent un être cher. Ces années nous ont appris que même les plus petits gestes peuvent avoir un immense impact.

Forts de notre expérience et de notre énergie collective, nous sommes prêts pour la suite. Prêts à relever de nouveaux défis. Prêts à accompagner le Québec dans ce grand défi démographique. Prêts à travailler le cœur sur la main auprès de gens de partout et de toutes origines.

Pour paraphraser les magnifiques paroles de Jacques Michel :



« Pas besoin de frapper pour entrer chez nous. Qui que vous soyez, poussez la porte, il y aura toujours une place. »

Liste des acronymes

ACAS	Activités confiées aux aides-soignants
AVC	Accident vasculaire cérébral
CA	Conseil d'administration
CCSSBJ	Conseil Cri de la santé et des services sociaux de la Baie James
CISSS	Centre intégré de santé et services sociaux
CIUSSS	Centre intégré universitaire de santé et services sociaux
CLSC	Centre local de services communautaires
CPA	Comptable professionnel agréé
DI	Déficiência intellectuelle
DP	Déficiência physique
MC	Marque de commerce
MD	Marque déposée
MSSS	Ministère de la Santé et des Services sociaux
OBNL	Organisme à but non lucratif
PPA	Personne proche aidante
PSOC	Programme de soutien aux organismes communautaires
RH	Ressources humaines
SAD	Soutien à domicile
SLA	Sclérose latérale amyotrophique
SP	Sclérose en plaques
TI	Technologie de l'information
TNC	Trouble neurocognitif
TSA	Trouble du spectre de l'autisme



Harold Truchon, Maxime Sauvé, Nicolas Miousse et Jean-Phariste Pharicien

BALUCHON

Répit long terme à domicile



10138, rue Lajeunesse, bureau 200,
Montréal [Québec] H3L 2E2
Bureau : 514 762-2667

www.baluchonrepit.com

BALUCHON RÉPIT LONG TERME est un organisme provincial à but non lucratif
No d'enregistrement de bienfaisance : 867773822 RP0001