

RAPPORT
ANNUEL
2023 - 2024



BALUCHON
Répit long terme à domicile

Table des matières

<i>Mot de la présidente</i>	3
<i>Mot de la directrice générale</i>	4
<i>Des résultats qui parlent d'eux-mêmes</i>	5
<i>Deux récompenses prestigieuses</i>	7
<i>Mission, but, valeurs et vision</i>	8
<i>Présentation de nos services</i>	9
<i>Ressources humaines</i>	10
<i>Données par région</i>	13
<i>L'équipe au 31 mars 2024</i>	14
<i>Vie associative et conseil d'administration</i>	15
<i>Faits saillants sur le travail et dynamisme du CA</i>	17
<i>Opérations</i>	18
<i>Diffusion de l'information</i>	20
<i>Philanthropie</i>	23
<i>Finances</i>	24
<i>Perspectives 2024-2025</i>	26
<i>Liste des acronymes</i>	27

Crédits photo :

Gabriel Fournier, Aude Juan,
Thibault Caron, Julie Genest

Conception graphique et mise en page :

Anaïs Demoustier, communpro.ca

Mot de la présidente

Au fil de mon implication chez Baluchon, j'ai acquis la conviction que la croissance d'un organisme comme le nôtre est un processus évolutif qui résulte de l'engagement continu de ses membres et de son adaptation aux besoins changeants de la communauté.

Dans cette optique, on peut dire que l'année 2023-2024 fut un succès sur toute la ligne. Nous pouvons désormais affirmer sans l'ombre d'un doute que l'élargissement de nos services a été un succès retentissant.

Nous sommes d'ailleurs en avance sur nos prévisions avec une croissance de 34 % et une équipe comptant désormais plus de 50 personnes. Il s'agit d'un pas de géant qui mérite d'être célébré.

Cette croissance ne se limite cependant pas uniquement à notre taille physique. Elle englobe également notre portée, notre impact et notre durabilité à long terme. Voilà pourquoi je suis fière du renouvellement des ententes avec les CISSS/CIUSSS, et de l'appui financier qui y est attaché, signe de notre crédibilité dans le milieu de la santé. C'est sans oublier l'augmentation de l'aide que nous recevons via le Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC).

Évidemment, une telle croissance s'accompagne de nombreux défis. Notre principal enjeu à l'heure actuelle se situe au niveau des ressources humaines, ce qui ne surprendra personne en cette période de pénurie de main d'œuvre et d'inflation. Il s'agit d'un défi auquel toute l'équipe s'attellera avec diligence encore une fois cette année.

Je profite d'ailleurs de l'occasion pour remercier toute l'équipe de direction qui guide cette croissance de ses mains expertes. La qualité est on ne peut plus solide, les deux prix reçus par Baluchon cette année en sont la preuve. Des félicitations toutes spéciales à Sophie Morin pour son prix de leadership, bien mérité, au gala Femmes d'affaires du Québec.

Merci aux membres du CA qui, en plus de nos réunions habituelles, travaillent de façon dynamique au sein de nos différents comités. Merci aussi à la Fondation qui s'est surpassée encore une fois cette année. Une telle croissance aurait été tout simplement impossible sans elle.

Il s'agit d'une période emballante pour Baluchon Répit long terme et je me sens privilégiée de la vivre avec vous tous!

Isabelle Le Bourhis
présidente



Mot de la directrice générale

Baluchon a su, au cours de son existence, développer des racines solides en tissant des liens avec les individus et les institutions locales, créant ainsi un réseau de soutien essentiel à son expansion. Ce réseau a joué un rôle-clé dans l'acceptation de notre nouvelle identité. L'année qui se termine est la première complète sous le nouveau nom Baluchon Répit long terme. Force est de constater que l'accueil qui lui fut réservé est allé au-delà de nos espérances et nous a ainsi permis de servir encore plus de nouvelles familles.

Nous avons de quoi être fiers. Notre offre de répit a augmenté de près de 34 % pour franchir le cap des 3400 jours. Cette excellente nouvelle entrainera une révision de nos objectifs puisque ceux de 2024-25 sont déjà atteints.

Qu'une telle augmentation se soit faite tout en maintenant un taux de satisfaction exceptionnel à 98 % témoigne de notre engagement à faire de la qualité de notre service une priorité absolue.

Je tiens d'ailleurs à remercier notre présidente, Isabelle Le Bourhis, pour son implication, son soutien et son écoute. Merci aux membres du CA pour leur implication dans les différents comités : ressources humaines, finance et gouvernance. Les défis étaient immenses et vous les avez relevés avec engouement et professionnalisme.

Merci aussi à l'équipe clinique pour le travail essentiel auprès de nos usagers avant et après le baluchonnage. Depuis mon arrivée en poste, je me sens comblée d'être entourée d'une superbe équipe de baluchonneuses qui effectuent un travail extraordinaire auprès de notre clientèle.

Le travail n'est évidemment pas terminé. Mais notre nouvelle identité, notre croissance rapide et la reconnaissance de nos pairs laissent entrevoir un avenir prometteur pour notre mission qui deviendra encore plus essentielle au fil des années à venir. Il n'en tient qu'à nous de poursuivre avec la même passion et la même efficacité que l'an dernier. Les résultats suivront j'en suis certaine!

Sophie Morin
directrice générale



Des résultats qui parlent d'eux-mêmes

63 %
Troubles
neurocognitifs

37 %
de nouvelles
conditions

505
baluchonnages

3421
jours
soit 34 %
d'augmentation

50 %
de diminution
de la liste
d'attente

6,8
jours
en moyenne par
baluchonnage

98 %
de
satisfaction

56 %
de nouvelles
familles

*Pour une première expérience, très satisfaite.
J'étais craintive. J'ai fait confiance et heureuse
de l'avoir fait. Goûter à prendre soin de moi.
Ça fait du bien! À refaire. Merci!*

- Raymonde Bélanger, Capitale Nationale

Nos services plus
accessibles que jamais

**Cette année exceptionnelle
marque plusieurs dépassements et
Baluchon bat ses propres records, en
termes de jours offerts, de qualité
et d'accessibilité de service.**

Si la majorité de nos aidés souffrent de troubles neurocognitifs comme l'Alzheimer, 37 % des personnes que nous accompagnons ont des défis forts différents. Nos services sont particulièrement appréciés lorsque nous accompagnons une personne vivant avec un handicap physique souvent associé à plusieurs conditions médicales puisque peu d'offres de répit à domicile leur sont offertes. Nos baluchonneuses ont également apprécié accompagner des personnes aux profils divers comme la déficience intellectuelle, la trisomie, l'autisme.

Nous avons également pris soin des personnes avec des conditions de santé complexes et d'autres en fin de vie. Nos équipes composent maintenant régulièrement avec des notes au dossier d'un seul usager, par exemple : paralysie cérébrale, déficience intellectuelle, dysphasie, spasticité des membres inférieurs, atrophie nerf optique, encéphalopathie néonatale. Peu importe les diagnostics et leur nombre, Baluchon part à la rencontre d'une personne dans le but d'établir avec elle un contact chaleureux, stimulant et respectueux.

En augmentant notre offre de jours, nous avons réussi à diminuer de moitié notre liste d'attente. Mais il reste toujours en moyenne 15 % des demandes que nous ne pouvons pas traiter lorsqu'elles sont reçues. Les mois d'été sont particulièrement en demande et la période de la chasse en octobre.

Voici un bref aperçu des conditions de nos usagers en 23-24, chacun ayant une combinaison de plusieurs d'entre elles.

*Troubles neurocognitifs (TNC),
Alzheimer, Démence à corps de
Lewy (DCL), Parkinson, Épilepsie,
Fibrose kystique (FK), Sclérose
en plaque (SEP), Dysphasie,
Paralysie cérébrale (PC),
Déficience intellectuelle (DI),
Aphasie, Diabète, Cancer (Néo),
Traumatisme craniocérébral
(TCC), Bronchite chronique,
Asthme, Maladie cardiaque,
Anxiété, Dégénérescence
maculaire, Hypertension, Sclérose
latérale amyotrophique (SLA),
Accident vasculaire (AVC),
Trouble du spectre de l'autisme
(TSA), Insuffisance rénale (IR),
Soins palliatifs, Surdité, Maladie
pulmonaire obstructive chronique
(MPOC), Fibromyalgie, Fin de vie,
Insuffisance cardiaque, Déficience
visuelle, Dépression, Ischémie
cérébrale transitoire (ICT),
Hypotension orthostatique,
Dystrophie musculaire, Arthrite
et arthrose, Perte auditive.*

Deux récompenses prestigieuses

Femmes d'affaires du Québec

Devant un parterre de plus de 800 femmes d'affaires, notre directrice générale Sophie Morin a accepté en novembre dernier le prix de *Leadership des Femmes d'affaires du Québec* dans la catégorie organisme ou entreprise sociale. Félicitations à Sophie pour ce prix prestigieux qu'elle partage volontiers avec toute l'équipe. Une mention toute spéciale au CA pour avoir vu juste en propulsant sa candidature et ainsi augmenter de façon significative la notoriété de Baluchon et surtout de sa Fondation auprès de la communauté d'affaires.

PRIX FEMMES
D'AFFAIRES
DU QUÉBEC



Prix d'excellence du réseau de la santé et des services sociaux

Depuis plus de 40 ans, les Prix d'excellence mettent en lumière l'engagement et la collaboration exceptionnels des acteurs du réseau de la santé. Le 11 mai 2023, notre équipe a reçu, des mains du Ministre responsable des services sociaux, Lionel Carmant, le Prix d'excellence *Impact sur la communauté*. Le projet d'élargissement de nos services Du répit partout et pour tous s'est vu remettre cette distinction en raison, entre autres, de son impact positif dans le quotidien des personnes proches aidantes.



Mission, but, valeurs et vision

Mission de Baluchon

Offrir du répit sur plusieurs jours aux aidants qui désirent garder leur proche non autonome à domicile tout en soutenant et en accompagnant l'aidant avant et après le baluchonnage.

Vision de Baluchon

Être LA référence en matière de répit à domicile sur plusieurs jours partout au Québec pour différentes clientèles.

Valeurs

Le Respect :

- De la dyade (aidé-aidant)
 - Le respect de l'intimité et de la vie privée de la dyade
 - Le respect de l'autonomie de la personne
 - La confidentialité, l'authenticité et la loyauté
 - Le professionnalisme
- De nos employés
- De nos partenaires

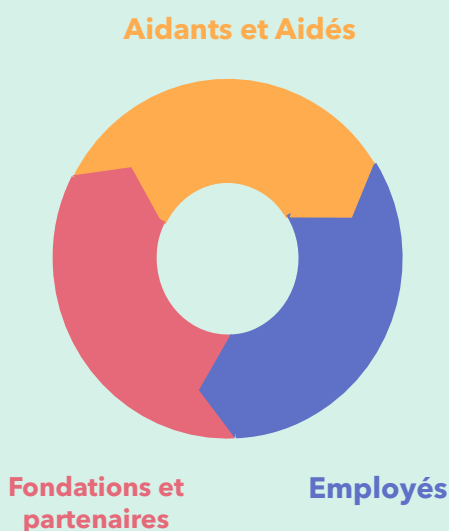
Nos piliers

Aidants et aidés : Ils sont notre raison d'être. Tous nos efforts leur sont consacrés. Nous les traitons avec respect et dignité.

Employés : Ils et elles sont notre force vive. Sans leur engagement et leur dévouement, l'ensemble du processus d'offre de répit ne pourrait exister.

Partenaires : CI(U)SSS, MSSS, donateurs et associations d'utilisateurs : Ils nous accordent leur confiance par leur appui financier et professionnel. Sans eux, Baluchon ne pourrait livrer ces journées de répit à prix accessible et maintenir ses hauts standards de qualité.

Fondation : Dédiée à la cause du répit aux proches aidants, elle consacre ses efforts à lever des fonds essentiels pour couvrir les frais des baluchonnages.





Présentation de nos services

Baluchon propose des répits à domicile pour personnes proches aidantes dans une optique de maintien à domicile. Il s'agit de séjours à domicile d'une durée de 4 à 14 jours en l'absence de la personne proche aidante. Nous acceptons les usagers de toutes conditions et nous desservons le Québec au complet de Gatineau à Chibougamau.



Ressources humaines

Le comité RH a eu du pain sur la planche cette année. Tout d'abord, il y a eu une révision de fond en comble de la structure salariale de l'organisation. De plus, l'ensemble des fiches de postes a été revu, tant au niveau des services cliniques que de l'administration. Nous avons aussi effectué un exercice du maintien de l'équité salariale (en lien avec la loi du même nom) et livré les résultats en date du 29 mars 2024. Du travail bien fait qui a mené à une amélioration des conditions de travail mais qui ne doit pas obscurcir le fait que la question des salaires demeurera un enjeu important cette année.

Comme dans plusieurs secteurs, le défi de l'embauche et de la rétention demeure complexe et imprévisible. Malgré cela, nous avons été en mesure d'accueillir trois nouvelles cohortes en avril et septembre 2023 ainsi qu'en mars 2024. Le test de jugement situationnel (TJS), un outil financé par la Fondation Mirella et Lino Saputo, joue un rôle crucial dans le recrutement de nos baluchonneuses et c'est pourquoi il est maintenant partagé avec plusieurs organismes partenaires.

Nous avons désormais 41 baluchonneuses à l'œuvre partout au Québec, un sommet inégalé dans l'histoire de l'organisation.



(Re)Bienvenue à Marie-Claire!

Qui dit nouvelles baluchonneuses dit intégration. Voilà pourquoi nous sommes heureux de pouvoir compter sur **Marie-Claire Barsalou**, une ancienne baluchonneuse embauchée en soutien à Joël Darsigny, notre directeur des Ressources humaines. Grâce à son inestimable expérience auprès de nos aidés-aidants et d'infirmière clinicienne, elle apporte du support et de l'encadrement aux nouvelles baluchonneuses. Il est clair pour nous que la formation de baluchonneuse est loin d'être facile. Les tâches sont parfois dures et nos exigences sont élevées. Marie-Claire est dans une position unique pour faciliter l'intégration de ces dernières et ainsi contribuer à assurer une qualité de service exceptionnelle.

Un ressourcement essentiel

Chez Baluchon, nous offrons des répit 362 jours par année. Les trois autres journées sont dédiées à une **activité de ressourcement bien méritée**. Être baluchonneuse, c'est porter en soi une charge mentale importante tout au long de l'année. Cette rencontre vise à recharger leurs batteries, mais aussi à permettre aux baluchonneuses de tisser des liens en partageant leurs expériences.

Grâce à la fondation Mirella et Lino Saputo, nous avons été en mesure de trouver un hôtel adapté à nos besoins et à notre désir de récompenser nos équipes. Un environnement confortable, de délicieux repas et des conférences fascinantes ont contribué à ravir les baluchonneuses et baluchonneurs de partout au Québec.



Mme Louise Thibault

Parmi les invités venus partager leur expertise et expérience :

- Mme Louise Thibault une proche aidante usagère de nos services qui est venue témoigner de l'importance de nos baluchonneuses dans sa vie et a su créer une boucle de reconnaissance infinie.
- Dr Fatima Belkourchia, de l'Association québécoise de l'épilepsie qui nous a formés sur cette maladie de plus en plus présente chez nos usagers.
- Jacques Charland et Marie-Hélène Dagenais, formateurs chez Écoute-Entraide qui ont partagé leur boîte à outils pour prendre soin de notre santé mentale.

Au total, ce sont 21 heures de formation et de ressourcement qui se sont déroulées pendant les trois jours.

Puisqu'il s'agit d'une rare occasion d'être ensemble, nous en avons aussi profité pour discuter, échanger, apprendre à se connaître et souligner nos succès avec tous les membres de l'équipe dans une soirée de reconnaissance.

Une baluchonneuse en or

D'ailleurs, nous avons souligné les **10 ans de baluchonnage de Raymonde Labrecque**. Un moment très émouvant dont on se souviendra longtemps. Raymonde aura consacré plus de 1000 jours à prendre soin des aidés pour le plus grand bonheur des aidants, qui l'ont couvert de commentaires élogieux, dont voici les plus récents :

Madame Raymonde, je la compare à un ange qui vient nous aider. Elle est très appréciée, avec beaucoup d'expérience et d'assurance qui fait qu'on laisse notre être cher entre de bonnes mains. Merci. Daniel Dufour, Outaouais

Notre baluchonneuse Raymonde est si exceptionnelle. Dynamique, positive, rassurante. Tout à coup, notre personne aidée ne semble pas « un fardeau »; on part enfin l'esprit tranquille grâce au sentiment de confiance et la bonne humeur avec laquelle elle accepte de prendre notre relève. Audrey Auger, Laurentides

Votre service est inestimable. Vous m'avez permis de passer du temps de qualité avec mes enfants. Pour une fois, je n'ai pas eu à mettre ma vie sur pause. Le travail que vous faites est tout simplement incroyable. Francine Plante, Bas-Saint-Laurent.



Je dis merci à tous ces gens qui sont passés dans ma vie, et que je revois parfois pour un autre accompagnement, ils m'ont apporté beaucoup plus qu'ils ne le pensent.

- Raymonde Labrecque

Relations d'aide et aidants

En complément à notre programme d'aide aux employés déjà existant, nous avons ajouté un nouveau volet : du support à nos employés qui sont également des proches aidants. En sachant qu'une personne sur trois assume ce rôle au Québec, il n'était pas étonnant que nos employés tant sur la route qu'au siège social le soient également.

Puisque nos employés sont déjà en relation d'aide avec nos usagers, d'avoir à assumer un double rôle d'aidance augmente les risques de fatigue de compassion ou d'épuisement. **Nos employés sont notre plus grande richesse et nous souhaitons leur offrir tous les outils nécessaires pour évoluer positivement dans notre organisme.**

Pour leur apporter un soutien personnalisé et confidentiel, nous mettons à leur service l'expérience et l'expertise de Luc Armand, consultant spécialisé de plus de 30 ans d'expérience. M. Armand a également de nombreuses années à titre d'administrateur et président de Baluchon, nous ne pouvons espérer un meilleur jumelage.



Sondage sur la mobilisation des employés : beaucoup de positif

La rétroaction de nos collègues est essentielle au succès de notre organisation. Voilà pourquoi nous avons mandaté la firme québécoise Sparkbay pour faire un sondage interne et confidentiel sur la mobilisation de nos équipes.

De bonnes nouvelles

Avec un **taux global d'engagement à 81 %**, nous sommes au-delà des comparatifs dans notre industrie. Nos employés se sentent personnellement motivés à aider Baluchon à réussir (93 %) et sont fiers de travailler chez nous (98 %), des résultats jamais vus.

Des choses à améliorer

Environ le tiers des employés ne sent pas le pouvoir d'influencer le fonctionnement de Baluchon (35 %) ou encouragés à trouver de nouvelles façons d'accomplir leur tâches (32 %). Nous avons donc animé des tables de travail et des forums d'échange et de discussion pour améliorer cet aspect.

Reste la question des salaires. 39 % des employés ne se sentent pas suffisamment récompensés pour leurs contributions particulièrement au siège social, donc excluant les baluchonneuses. Nous étions conscients de cet enjeu bien avant le sondage, mais nous sommes satisfaits d'avoir enfin pu le chiffrer. Des mesures correctives ont déjà été instaurées (tel que mentionné ci-haut) et d'autres sont planifiées pour cette année.

Par souci de transparence, les résultats groupés ont été partagés avec tous, des solutions trouvées en équipe, le tout accompagné d'un plan d'action.

Données par région

3 421
jours de
baluchonnage
ont été effectués
en 2023 - 2024

Répartition des services offerts sur le territoire du Québec

Régions administratives	2023-2024
Bas Saint-Laurent (01)	197
Saguenay - Lac-St-Jean (02)	40
Capitale-Nationale (03)	300
Mauricie - Centre-du-Québec (04)	120
Estrie (05)	210
Montréal (06)	643
Outaouais (07)	76
Abitibi-Témiscamingue (08)	25
Côte-Nord (09)	19
Baie-James (nord du Québec) (10)	0
Gaspésie et Îles-de-la-Madeleine (11)	90
Chaudière-Appalaches (12)	121
Laval (13)	257
Lanaudière (14)	225
Laurentides (15)	454
Montréal (16)	644
TOTAL	3 421

L'équipe

au 31 mars 2024

Équipe administrative



Sophie Morin
Directrice générale



Mariama Jupille
Adjointe à la direction générale



Alexandra Gravel-Fréchette
Directrice finances et administration



Joël Darsigny
Directeur ressources humaines et opérations



Marie-Claire Barsalou
Conseillère ressources humaines et opérations

Équipe clinique

- **Izabela Piotrowski** — Directrice des services cliniques
- **Colin Pelletier** — Coordonnateur services cliniques
- **Julie-Rose Houle** — Agente aux services cliniques
- **Cyrine El Ghoul** — Agente aux services cliniques
- **Blanche Lapointe-Fortin** — Agente de liaison (temps partiel)
- **Sarah Robitaille** — Agente aux services cliniques
- **Ying Xu** — Agente clinico-administrative



Vie associative et conseil d'administration



Projet Chaudière-Appalaches – un bilan positif

Le projet pilote permet à certaines régions, dont Chaudière-Appalaches, de pouvoir recourir aux services de Baluchon sans obligatoirement obtenir une référence d'un travailleur social. La référence peut plutôt venir d'un organisme communautaire, l'objectif étant de simplifier l'accès à nos services. Jusqu'à maintenant, le bilan est très positif. Non seulement le référencement se déroule sans anicroche, nous remarquons aussi que le projet pilote semble avoir augmenté la notoriété de nos services dans la région avec comme résultat une augmentation des références ainsi que des demandes. Deux organismes nous ont référé cinq familles pour 39 jours de baluchonnage. Fait intéressant, le nombre de jours de répit total pour cette région est passé de 33 jours l'an dernier à 121 jours, soit presque quatre fois plus.

« De pouvoir devenir un organisme référent fut pour nos membres une super belle opportunité de répit pour prévoir des vacances, un voyage ou juste du repos chez une sœur ou un ami. Notre travail d'intervenante permettait d'offrir aux proches aidants une possibilité de rêver à quelque chose qu'ils ne croyaient plus possible. Merci de faire partie des solutions pour contrer l'épuisement », nous a témoigné Julie Toutant du Regroupement des personnes aidantes de Lotbinière.



Partenariat La Ressource - des progrès significatifs

Depuis 2022, nous collaborons avec La Ressource, un organisme communautaire du Bas Saint-Laurent, sur un projet pilote unique. En effet, nous proposons nos services pour des adultes et enfants atteints de déficience intellectuelle, physique et trouble de l'autisme (DI-DP-TSA). Comme c'est souvent le cas avec nous, après les hésitations du départ, la confiance s'est installée au fil des baluchonnages avec comme résultat plusieurs demandes renouvelées l'an dernier. Ce succès nous a motivés à prolonger de trois ans le projet pilote. Alors que nous avons complétés 40 jours l'an dernier, la demande a bondi à 129 jours cette année, soit trois fois plus. Au début de l'expérimentation les parents étaient inquiets à l'idée de nous confier leur enfant, nous constatons qu'après une première expérience réussie, la confiance se bâtit rapidement. Des parents ont profité de leur 8^e baluchonnage de courte période en un peu plus de deux ans! Nous accompagnons deux jeunes hommes autistes forts sympathiques pour que le couple puisse se retrouver.



Projet Premières Nations - répondre à des besoins immenses

Avec le Conseil Cri de la santé et des services sociaux de la Baie James, nous sommes heureux d'annoncer nos **premiers baluchonnages sur le territoire des Premières Nations** et ce, à compter de mai 2024. Notre objectif est de favoriser le transfert d'expertise et de connaissances tout en adaptant nos services à la réalité des communautés autochtones.



Pour s’y préparer, la directrice générale a participé à un atelier d’information sur l’organisation des services de santé chez les Premières Nations et les Inuit et les impacts de la proche aidance. Cet atelier était offert notamment par Audrey Martin, conseillère à la Commission de la santé et des services sociaux des premières nations du Québec et du Labrador. Des formations plus spécifiques sont prévues sur l’histoire et la culture Cri. Celles-ci viseront à ce que notre offre de service soit empreinte de respect et d’empathie face au contexte socio-culturel unique des familles que nous accompagnerons. Ces baluchonnages sont financés principalement par le MSSS, avec la participation du Conseil Cri et de la Fondation.



Baluchon France

Baluchon France opère sous licence de Baluchon Répit long terme (Québec). Le contexte règlementaire français est cependant bien différent de celui du Québec. Depuis 2022, Baluchon France a pu ainsi débiter **ses activités dans un cadre « expérimental »**, initialement prévu pour une période d'un an. De récents développements politiques, notamment au niveau du Sénat, nous permettent de croire que l'aventure pourra se poursuivre en 2024.

Baluchon Belgique

Baluchon Belgique est une preuve concrète de ce que plusieurs d'entre nous savons depuis longtemps, c'est-à-dire que le modèle de Baluchon Répit long terme est éminemment exportable, et pas seulement dans la francophonie. De son siège social bruxellois, l'organisation a su s'intégrer aussi bien du côté francophone que flamand. Baluchon Belgique a ainsi pu servir des milliers d'utilisateurs tout en maintenant les standards élevés établis au Québec.

En 2023, Baluchon Alzheimer Belgique a pu accompagner **67 familles**, parmi lesquelles 54 % pour qui c'était le premier et réaliser **854 journées de baluchonnage**. La durée moyenne des baluchonnages est de 5,6 jours (sachant que la durée maximale est limitée à 8 jours, depuis la Covid).

En 2024, Baluchon Alzheimer Belgique fêtera ses 20 années d'existence! Longue vie à Baluchon Belgique et bravo pour ces beaux résultats.



Faits saillants sur le travail et dynamisme du CA

Nous comptons sur une équipe stable et engagée d'administrateurs aux compétences complémentaires. Dans cette optique, il a été approuvé d'allonger les mandats de deux à trois ans, pour un maximum de trois mandats.

Cette décision favorise l'expérience des membres et la prise en charge de poste à l'exécutif.

Membres au 31 mars 2024 :

- **Mme Isabelle Le Bourhis**, *présidente*
Directrice Régionale, Planification Financière, Planification en placements et retraite, RBC
- **Mme Ghislaine Larocque**, *vice-présidente*
Coach senior en management/retraitee
- **Mme Isabelle Fournier**, *trésorière*
CPA, Vice-présidente comptabilité et finances, Société de gestion COGIR s.e.n.c
- **Mme Marlène Iradukunda**, *secrétaire*
Avocate en droit du travail
- **Mme Christine Grou**, *administratrice*
Présidente de l'Ordre des psychologues du Québec
- **Mme Natacha Joncas-Boudreau**, *administratrice*
directrice à TACT intelligence-conseil
- **M. Jean-Simon Lamarre**, *administrateur*
avocat chez Blake, Cassels & Graydon S.E.N.C.R.L.
- **Mme Julie Langlois**, *administratrice*
Consultante en développement organisationnel, ALIA CONSEIL
- **Mme Chloé Paquette**, *administratrice*
CPA, FP&A Manager - Sonder Inc

L'assemblée générale s'est déroulée le 14 juin 2023 en présence de 14 membres. Baluchon comptait 80 membres en règle au 31 mars 2024.



Opérations

Protection de la vie privée



La Loi C-25 est désormais en vigueur. Cette réforme modernise les règles protégeant les renseignements personnels au Québec afin qu'elles soient mieux adaptées à l'environnement technologique actuel. Bien que nous ayons toujours placé la vie privée de nos usagers et de nos donateurs au centre de nos actions numériques, il n'en demeure pas moins que nous avons eu du travail à faire pour s'y conformer pleinement. Les procédures sont en place et Sophie Morin en est la responsable.

Répix Phase 1

Répix est un logiciel système client adapté à nos besoins uniques. Il nous permettra de gérer de façon sécuritaire et efficace les informations sur nos usagers, les requêtes de service pour Baluchon ainsi que les informations sur les travailleurs sociaux avec qui nous sommes en contact partout au Québec. La phase 1 du projet a été complétée cette année et 24-25 sera consacré à la deuxième et dernière phase.

Nouveau système téléphonique

Nous avons fait une transition vers un système de téléphonie IP. Il s'agit d'un protocole de communication permettant d'utiliser Internet pour passer des appels ainsi qu'échanger des textos, des images, des vidéos et plus encore. Il s'adapte à merveille avec la nouvelle réalité du télétravail.

Un nouvel outil collaboratif

Nous avons aussi amorcé notre transition vers SharePoint, un outil collaboratif interne de Microsoft. Puisque le travail hybride est là pour rester, nous en sommes venus à la conclusion qu'il était essentiel de se doter d'un tel outil pour rendre notre collaboration plus efficace. Nos équipes ont été formées et la période d'adaptation se poursuit. La rédaction de ce rapport d'activités est d'ailleurs un des premiers exemples concrets de collaboration via SharePoint.



Diffusion de l'information

Des rencontres informatives

Notre directrice générale Sophie Morin a multiplié les rencontres avec divers représentants du réseau de la santé. L'objectif était bien sûr de faire connaître notre nouvelle identité ainsi que l'élargissement de nos services. En tout et par tout, elle a offert 20 présentations de nos services, tant en présentiel que par vidéoconférence.

De la visite du Vieux Continent

Trois délégations françaises se sont déplacées chez Baluchon pour en apprendre plus sur notre modèle et suivre une formation sur nos services. Comme quoi, malgré le cadre législatif différent, le modèle québécois suscite beaucoup d'intérêt dans l'Hexagone.

Politique nationale sur la maladie d'Alzheimer

Baluchon a participé aux travaux de réflexion avec les intervenants du milieu en vue d'établir une politique nationale sur la maladie d'Alzheimer et les autres troubles le 18 mars 2024. D'autres travaux auront lieu en 2025.

Le défi du territoire Montréalais

Une analyse de nombre de baluchonnages par région administrative en comparaison avec la population de chaque CISSS et CIUSSS a permis de mettre en lumière que nous recevons moins de demandes de répit pour Montréal et davantage de la couronne nord. Des démarches ont été effectuées avec les CIUSSS de l'Île de Montréal, et un plus grand nombre de rencontres d'information visant les travailleurs sociaux ont eu lieu. Cela a permis d'augmenter de 270 à 643 le nombre de jours de répit, soit 38 %.



Journée nationale de concertation en proche aidance MSSS



Baluchon a présenté un atelier d'information d'une heure dans le cadre de cette journée le 11 octobre 2023. La formule unique à Baluchon d'offrir du répit jusqu'à deux semaines avec la même personne continue d'impressionner les intervenants du réseau. Baluchon avait également un stand d'information. C'est là qu'Édith Fournier, auteure, panéliste et ancienne cliente qui a reçu nos services il y a 20 ans, s'est exclamée : « Vous avez changé ma vie! ». Notre présence dans des événements liés à la proche aidance permet de constater jusqu'à quel point Baluchon jouit d'une grande notoriété depuis longtemps dans ce milieu.

Sur les réseaux sociaux



LinkedIn

- 574 abonnés (+ 20 %)



Facebook

- 2070 abonnés (+ 7 %)

Le profil de nos abonnés reflète bien la réalité de la proche aidance. En effet, plus de 85 % de nos abonnés sont des femmes alors que les hommes ne comptent que pour moins de 15 %.

Répartition géographique

Elle colle avec la réalité sur le terrain alors que la vaste majorité de nos visiteurs provient du Québec et des pays francophones où notre modèle est exporté :

- Canada/Québec : 86 %
- France : 11 %
- Belgique : 2,5 %
- Autres : 0,5 %

Notre communauté continue sa croissance observée ces dernières années mais avec un rythme un peu moins soutenu. En effet, les changements apportés par Facebook le 1^{er} août 2023, consistant à bloquer les informations au Canada ont un réel impact sur nos publications car nous ne pouvons plus partager d'articles provenant de médias d'informations, ce qui a pour effet d'en restreindre un type de contenu habituellement populaire auprès de nos abonnés.



Philanthropie

620 000 \$
recueillis en dons
pour 2023

Nous sommes heureux de pouvoir compter sur le soutien de nombreuses fondations et entreprises.

En effet, 13 fondations privées nous ont financés pour plus de **423 000 \$** l'an dernier.

Si l'on ajoute à cela les dons de particuliers, d'élus, ainsi que ceux liés à des successions, c'est un total de plus de 620 000 \$ recueillis en dons pour 2023.

Pour les prochaines années

Depuis l'an dernier, nous avons le privilège de pouvoir compter sur des fondations qui souhaitent nous accompagner dans notre croissance.

Les fondations qui se sont engagées sur une période de trois ans :

- Fondation Choquette Legault
- Fondation Luc Maurice
- Fondation Mirella et Lino Saputo
- Fondation Sibylla Hesse
- Fondation Marcelle et Jean Coutu

En nous appuyant pour les prochaines années, ces fondations nous permettent non seulement d'offrir plus de répit, mais aussi de planifier notre croissance.

Une fois de plus, nous sommes totalement satisfaits du service offert par le Baluchon. Le fait que maman puisse rester dans son environnement fait toute la différence et elle apprécie la présence calme et rassurante de Marie-Claire.

- France St-Onge, Laurentides.

Finances

États financiers

	2024	2023
FONCTIONNEMENT		
Subvention Psoc_MSSS	367 782 \$	306 444 \$
Charges	[688 109] \$	[432 066] \$
Frais de baluchonnage		
Ententes de service CI[U]SSS & Financement MSSS	1 711 440 \$	1 150 986 \$
Charges	[2 283 229] \$	[1 649 146] \$
Amortissement des immobilisations corporelles	[6 954] \$	[7 184] \$
Subvention MSSS élargissement	214 000 \$	400 000 \$
Dons et autres revenus	757 512 \$	255 787 \$
Excédent des produits sur les charges	72 442 \$	24 821 \$
BILAN		
Actif à court terme		
Encaisse - compte opération	174 580 \$	68 189 \$
Encaisse - compte épargne	934 720 \$	1 249 713 \$
Sommes à recevoir de l'État	138 043 \$	175 029 \$
Frais payés d'avance	9 184 \$	9 297 \$
Autres débiteurs	69 702 \$	46 600 \$
	1 326 229 \$	1 548 828 \$
Immobilisations corporelles	20 859 \$	19 942 \$
Total de l'actif	1 347 088 \$	1 568 770 \$
PASSIF À COURT TERME		
Créditeurs et charges à payer	275 210 \$	197 960 \$
Apports reportés	679 516 \$	1 050 890 \$
Total du passif	954 726 \$	1 248 850 \$
	392 362 \$	319 920 \$
ACTIF NET	1 347 088 \$	1 568 770 \$

**15 %
Plus
d'employés**

**34 %
Plus
de jours**

**50 %
Moins
d'attente**

Apport de la Fondation : 350 000 \$

Nous avons obtenu une subvention du Fonds de relance des services communautaires du gouvernement du Canada dont l'objectif est de soutenir la relance (post pandémie) dans les communautés partout dans le pays. Cette somme servira à couvrir une partie des coûts opérationnels de Baluchon pour le développement du département RH. Beaucoup d'efforts sont déployés pour le recrutement des employés et pour la rétention mais aussi pour la révision des politiques et procédures de l'organisation. Les formations des baluchonneuses et du personnel de bureau deviennent de plus en plus importantes pour maintenir une qualité de service exceptionnelle.

Le Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) a rehaussé de façon notable et pérenne sa contribution à Baluchon, un montant essentiel compte tenu de l'inflation et de l'augmentation du volume de nos services. Une très bonne nouvelle.



Perspectives

2024-2025



Un réajustement nécessaire

Les succès de l'an dernier nous forcent à réajuster nos objectifs puisque ceux de cette année sont déjà dépassés. Un « beau problème » qui devra être abordé très tôt dans la nouvelle année.



Des rangs à grossir (encore)

Bien que nous ayons accueilli trois nouvelles cohortes l'an dernier, les besoins en personnel sont toujours là comme l'indique notre liste d'attente. Les ressources humaines poursuivront les embauches et les formations alors que nos rangs sont appelés à grossir encore une fois cette année.



Une entente majeure à renouveler

Rencontrer le ministère de la Santé et des services sociaux (MSSS) et travailler au renouvellement de notre entente avant la fin 2025 est une priorité. Cette entente est essentielle au bon fonctionnement de Baluchon et nous souhaitons assurer un ajustement du montant alloué reflétant la demande croissante.



Des négociations à venir

Nous devons aussi négocier des ententes avec d'autres régions. Les discussions ont débuté avec le Bas Saint-Laurent et la Gaspésie.



Une qualité à maintenir

On ne peut atteindre un taux de satisfaction de 98 % en se reposant sur ses lauriers. Notre objectif est de **toujours** prioriser la satisfaction de la clientèle tout en assurant la sécurité de nos baluchonneuses et de nos aidés.

Pendant presque 25 ans, Baluchon Alzheimer fut une innovation dont le Québec pouvait être fier. Baluchon Répit long terme est désormais une organisation dont le Québec a besoin.

Nous avons prouvé non seulement que nous étions capables d'en prendre plus, mais également que nous étions dorénavant des leaders dans le domaine de la proche aidance. Alors que dans quelques années à peine, une personne sur quatre dans la province sera âgée de plus de 65 ans, notre rôle est appelé à grandir encore davantage. Il en va de notre capacité à garder ceux qu'on aime à la maison le plus longtemps possible.

Liste des acronymes

CA	Conseil d'administration
CCEG	Centre Collégial d'Expertise en Gériatrie
CISSS	Centre intégré de santé et services sociaux
CIUSSS	Centre intégré universitaire de santé et services sociaux
CLSC	Centre local de services communautaires
CPA	Comptable professionnel agréé
DI	Déficiência intellectuelle
DP	Déficiência physique
MD	Marque déposée
MSSS	Ministère de la Santé et des Services sociaux
PDSB	Principes de déplacements sécuritaires des bénéficiaires
PPA	Personne proche aidante
PSOC	Programme de soutien aux organismes communautaires
RCR	Réanimation cardiorespiratoire
RH	Ressources humaines
SAD	Soutien à domicile
SLA	Sclérose latérale amyotrophique
SP	Sclérose en plaques
TSA	Trouble du spectre de l'autisme



BALUCHON

Répit long terme à domicile



10138, rue Lajeunesse, bureau 200,
Montréal [Québec] H3L 2E2
Bureau : 514 762-2667

www.baluchonrepit.com

BALUCHON RÉPIT LONG TERME est un organisme provincial à but non lucratif
No d'enregistrement de bienfaisance 867773822 RP0001