

BALUCHON

Répit long terme à domicile

L'ENTRAIDE

NUMÉRO 38 | OCTOBRE 2023



MOT DE LA PRÉSIDENTE

Une nouvelle année financière s'est terminée, le 31 mars dernier, une année pleine de promesses et de belles réalisations. La première complète depuis l'élargissement de nos services, ma première en tant que Présidente et la dernière sous le nom Baluchon Alzheimer.

On peut dire que l'année 2022-2023 a été pleine de faits marquants et placée sous le signe de la croissance.

Je suis fière des efforts réalisés par toute l'équipe, car la tâche n'était pas simple. Tout d'abord merci aux deux CA pour leur implication dans la planification et dans les orientations à prendre. La planification stratégique réalisée avec leur aide l'année dernière nous montre clairement quelle voie prendre et où concentrer nos efforts.

Un grand merci également aux équipes administratives de Baluchon et de la fondation pour leur travail sans relâche qui a permis d'offrir 2 552 jours cette année, soit 26 % de plus qu'en 2021-2022. Une telle progression n'aurait pas été possible sans une implication totale de nos équipes, et on peut dire qu'elles n'ont pas lésiné sur les efforts. Enfin merci aux pièces maîtresses de Baluchon, les baluchonneuses, elles ont su répondre présentes et prendre en charge des nouvelles clientèles avec brio, quelle force d'adaptation et d'apprentissage !

Nous devons continuer nos efforts afin de poursuivre sur cette belle lancée, car nous prévoyons d'augmenter de 10 % le nombre de jours de répit cette année. Avec une telle équipe et la même volonté d'aider plus de familles, je suis certaine que nous y arriverons.

Bravo et continuons comme cela !

SOPHIE MORIN REMPORTE UN PRIX FEMMES D'AFFAIRES DU QUÉBEC!

Un autre honneur pour Baluchon Répît long terme! Après avoir remporté un Prix d'excellence du Ministère de la santé et des services sociaux (MSSS) plus tôt cette année, voici maintenant que notre directrice générale Sophie Morin remporte à son tour les grands honneurs. En effet, lors du gala Prix Femmes d'affaires du Québec qui se déroulait le 2 novembre dernier au Palais des Congrès, Sophie s'est vue décernée le prix dans la catégorie Organisme ou entreprise sociale. Une distinction bien méritée puisque Sophie est arrivée parmi nous dans des conditions très difficiles en raison de la pandémie. Malgré cela, elle a piloté de main de maître un élargissement de notre mission ainsi que notre changement d'identité tout en maintenant le taux de satisfaction de nos usagers à plus de 97 %.

Le gala se déroulait le 2 novembre dernier au Palais des Congrès en présence du gratin du monde des affaires. Cela aura permis à Sophie de faire du réseautage et parler de la mission de la Fondation Baluchon auprès d'éventuels donateurs. Voici ce qu'elle avait à dire au sujet de son expérience : « Je suis flattée d'avoir reçu cette distinction, mais je suis avant tout reconnaissante envers mon équipe et tout spécialement nos baluchonneuses. S'il y avait un prix pour Femmes de cœur du Québec, elles le remporteraient collectivement chaque année! Je tiens aussi à féliciter les autres nominées, Valérie Pisano et Amélie Sigouin. C'est un honneur pour moi de me retrouver en leur compagnie.

**NOS PLUS SINCÈRES
FÉLICITATIONS SOPHIE,
NOUS SOMMES TOUS
TRÈS FIERES DE TOI!**





PORTRAIT DE BALUCHONNEUR



Je suis natif de la vallée de la Matapédia dans la belle région de la Gaspésie. J'ai toujours gardé un profond attachement pour cet endroit même si, par la force des choses, j'ai dû quitter ce lieu, à un très jeune âge.

J'ai commencé mon parcours professionnel en travaillant dans le domaine informatique, je travaillais principalement dans les arts graphiques (infographie). J'avais toujours été attiré par un travail plus humain et mettant en avant-plan le côté relationnel, mais, je manquais de confiance en moi pour le faire. En 2010, j'ai finalement entamé des études en technique d'éducation spécialisée et j'ai obtenu mon diplôme en 2013. J'ai ensuite travaillé dans différents milieux en lien avec ce domaine d'emploi. Notamment, les ressources intermédiaires hébergeant des gens ayant différentes problématiques de santé mentale. En 2018, j'ai décidé de tenter l'expérience dans les résidences pour aînés. Je suis finalement allé travailler dans une résidence dédiée aux personnes ayant des troubles cognitifs tels que l'Alzheimer. C'est à cet endroit que j'ai découvert ma passion et mon affection pour ce type de clientèle.

Mon aventure chez Baluchon débute en septembre 2021, une collègue ayant déjà travaillé avec moi m'avait parlé de l'organisme et des expériences fantastiques qu'il nous permettait d'y vivre. Bien sûr, j'avais des appréhensions face à cette approche atypique du travail. J'ai toutefois réalisé rapidement que c'était une excellente façon d'aborder le maintien à domicile. C'est en tout point en accord avec mes valeurs. J'avais été confronté trop souvent à des situations dramatiques de gens souffrant de solitudes parce qu'ils habitaient dans une résidence. J'affectionne particulièrement cette clientèle, mais lorsque je travaillais dans un CHSLD ou une résidence privée, j'étais toujours déçu de ne pas pouvoir donner autant que je le voudrai. Le concept de Baluchon me semblait donc idéal pour faire une vraie différence dans la vie des gens.

Ce travail de baluchonneur, m'apporte surtout la satisfaction de faire ce qui est en accord avec mes valeurs. Il m'arrive de vivre des moments plus difficiles, mais je sais que ce que fais à un sens pour moi. J'aime aussi l'approche unique de quitter mon domicile quelques jours, pour ensuite, revenir chez moi pendant une semaine. Cela me permet d'éviter la routine du métro, boulot, dodo.

En plus de faire un métier en parfait accord avec mes valeurs, je peux compter sur une superbe équipe qui est toujours là pour nous épauler en cas de besoin.

Nicolas

Merci Nicolas pour ton bon travail, ta belle personnalité et ton implication sans limites, c'est un plaisir de t'avoir dans notre équipe et les familles peuvent être tranquilles quand elles partent se reposer et laissent leur bien aimé(e) entre tes mains.

DES NOUVELLES BALUCHONNEUSES SUR LES ROUTES DE NOTRE BELLE PROVINCE

En accord avec notre planification stratégique 2022-2025, à la suite de l'élargissement de notre offre de service, l'un de nos objectifs était d'étoffer les rangs de notre équipe de baluchonneuses afin de pouvoir répondre à l'augmentation des jours de répit offerts par an.

Nous avons débuté nos efforts en 2022 et nous les avons poursuivis cette année avec la formation de trois nouvelles cohortes de baluchonneuses en mars, mai et septembre. Ce sont une quinzaine de femmes et d'hommes au riche bagage qui ont joint nos rangs.

Nous pouvons observer cette année une amélioration dans notre processus de recrutement. En effet, notre directeur des ressources humaines, Joël Darsigny, a peaufiné plusieurs outils et notre test de jugement situationnel est finalisé et a été utilisé lors de nos dernières sessions. Ce test représente un gain de temps important mais aussi une aide dans la pré-sélection des candidatures retenues. Cependant entre les difficultés à recruter des profils si particuliers, le fait que certain(e)s se désistent une fois qu'ils se rendent compte de l'étendue de la tâche ou encore le manque de main-d'œuvre, cela reste malgré ces grandes améliorations, un beau défi.

Encore bienvenue à toutes et à tous dans l'équipe !



BILAN FONDATION



La Fondation a elle aussi contribué à l'élan commun mis en place depuis l'élargissement des services.

À la suite de notre planification stratégique (exercice qui a été réalisé pour la Fondation également), Baluchon prévoyait d'augmenter le nombre de jours de répit, mais sans le soutien financier de la Fondation cela n'aurait pas été possible.

Une journée de baluchonnage coûte plusieurs centaines de dollars et nous l'offrons à seulement 15 \$ aux usagers. La Fondation doit donc trouver la différence entre nos coûts réels et nos revenus, comprenant également diverses subventions. Les efforts de collectes ont porté leurs fruits, nous avons ainsi pu récolter :

2020

139 493 \$

2021

251 197 \$

2022

337 915 \$

2023

Nous pouvons observer une nette augmentation des revenus sur ces périodes et nous essayerons de faire tout notre possible pour que cette croissance perdure et pérennise Baluchon.

LOI MODERNISANT DES DISPOSITIONS LÉGISLATIVES EN MATIÈRE DE PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Baluchon Répît long terme et la Fondation Baluchon Répît long terme portent une attention toute particulière à la protection de vos renseignements personnels. Ainsi, nous nous conformons à la Loi modernisant des dispositions législatives en matière de protection des renseignements personnels (« Loi 25 »).



Vous autorisez une travailleuse sociale à compléter une demande de répît



Vous répondez au questionnaire téléphonique pour préparer votre baluchonnage



Vous faites un don en ligne



Vous communiquez avec nous par la section « Nous joindre » ou par courriel



Vous vous abonnez à notre infolettre



Vous devenez membre

En aucun temps ces renseignements ne seront rendus publics ou vendus ni communiqués à des tiers sans votre consentement, sauf pour assurer le service auquel vous êtes inscrit. Cependant, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en nous envoyant un message à l'adresse:

confidentialite@baluchonrepit.com

Si vous souhaitez plus de renseignements, vous pouvez visiter notre site internet et l'onglet : politique de confidentialité des renseignements personnels ou suivez le lien :

<https://baluchonrepit.com/politique-de-confidentialite-des-renseignements-personnels>



Je souhaite faire un don :

Don mensuel :

10\$/mois 20\$/mois 50\$/mois Autre :

Don unique :

25\$ 50\$ 100\$ Autre :

nom/prénom :	Adresse :		
Ville :	Province :	Code postal :	
Téléphone :	Courriel :		

Je souhaite que mon don reste anonyme OUI NON

Je désire désormais recevoir L'entraide par courriel OUI NON

Je souhaite devenir membre :

(frais adhésion 20\$)

Mode de paiement :

Chèque <input type="checkbox"/> Visa <input type="checkbox"/> Mastercard <input type="checkbox"/>	Nom détenteur carte :	
No de carte :	Date exp. :	Code de sécurité (3 chiffres) :

S.V.P. Envoyez votre don à **Fondation Baluchon Répît long terme** au 10138, rue Lajeunesse, bureau 200, Montréal (Québec) H3L 2E2
Un reçu fiscal sera remis pour les dons de 20 \$ et plus. Numéro d'enregistrement de charité : 854604758 RR0001

Merci à chacune et à chacun de continuer à donner vie à Baluchon Répît long terme et par le fait même, aux familles que nous accompagnons depuis 24 ans !

Le **coût** réel d'une **journée de baluchonnage** revient à **plusieurs centaines de dollars** et c'est principalement **grâce à vos dons** que nous pouvons **maintenir une telle qualité de services** et **proposer aux familles du répît** pour la **modique somme de 15\$/jour**